



**VERBALE DI COMMISSIONE BILATERALE
CCNL SETTORE GAS ACQUA**

In data 21 aprile 2016, presso gli uffici di Veritas S.p.A., si è riunita la Commissione Bilaterale composta dalla Direzione Risorse Umane e Organizzazione di Gruppo, ~~la RSU aziendale del settore ambiente~~, le segreterie Territoriali delle OO.SS., Filctem/Cgil, Femca/Cisl, Uiltec e la RSA Fiadel settore idrico.

Premesso che

- ✓ In data 14 ottobre 2015 è stato sottoscritto un accordo di contrattazione di secondo livello valido per il triennio 2015/2017 riferito al personale dipendente di Veritas S.p.A. con CCNL Settore Gas – Acqua;
- ✓ Con il suddetto accordo che s'intende integralmente richiamato, le parti, hanno convenuto di istituire una Commissione Bilaterale alla quale è stato demandato l'incarico di proseguire il confronto sulle materie contenute nei documenti presentati dall'azienda. "linee guida per il rinnovo dell'accordo integrativo 2015/2017;

Considerato che

- ✓ La molteplicità di argomenti e la loro complessità non hanno consentito alle parti di definire compiutamente e nel dettaglio alcuni parametri per la definizione del premio di risultato per il personale con la qualifica d'impiegato;

Si conviene quanto segue:

1. Premio di Risultato anno 2015 per il personale con qualifica di operaio o impiegato – Tecnico e Amministrativo inquadrato dal 1° al 6° livello del CCNL Gas acqua:

- a) Fatto salvo che la condizione indispensabile per l'erogazione del premio di risultato è il raggiungimento del pareggio di bilancio, le somme potenziali riferite al premio di risultato dell'anno 2015, concordate con il verbale di contrattazione di secondo livello del 14 ottobre 2015 verranno corrisposte al personale con qualifica di operaio e impiegato secondo i parametri e criteri di erogazione utilizzati per la corresponsione del premio di Risultato riferito all'esercizio dell'anno 2014.
- b) Al fine di rendere più omogenei, tra le ULT che compongono Veritas, i criteri per l'erogazione del premio di risultato, le parti concordano per l'anno 2015, le seguenti modifiche per alcuni dei parametri utili all'erogazione del premio di Risultato al personale inquadrato dal 1° al 6° livello CCNL settore gas –acqua, impiegato/operaio presso ULT di. Mogliano Veneto e Riviera del Brenta e Miranese;
- c) Le modifiche valide per l'esercizio 2015 sono le seguenti:

ULT Riviera del Brenta e Miranese: il parametro riferito al "rispetto della carta dei servizi" non verrà considerato poiché, a seguito delle modifiche apportate al sistema di rendicontazione, la rilevazione di tale dato non è compatibile con le tempistiche legate all'erogazione del premio (maggio 2016). Pertanto viene sostituito con quello di seguito riportato, **mantenendo la medesima percentuale concordata** :



Parametro: Incremento della soddisfazione del cliente rispetto all'indagine di customer relativa all'anno precedente o comunque il mantenimento di un livello di soddisfazione in linea con la media nazionale.

ULT Mogliano Veneto il parametro riferito al "rispetto della carta dei servizi" non verrà considerato poiché, a seguito delle modifiche apportate al sistema di rendicontazione, la rilevazione di tale dato non è compatibile con le tempistiche legate all'erogazione del premio (maggio 2016).

Pertanto, il peso in termini percentuali relativo al parametro: *Customer Satisfaction*, inteso come Incremento della soddisfazione del cliente rispetto all'indagine di customer relativa all'anno precedente o comunque il mantenimento di un livello di soddisfazione in linea con la media nazionale, per l'anno 2015 verrà incrementato dal 25% al 50%.

2. Premio di Risultato anni 2016/2017 per il personale con qualifica di operaio o impiegato – Tecnico e Amministrativo inquadrato dal 1° al 6° livello del CCNL Gas acqua:

- a) Le parti riconfermano che per il biennio 2016/2017 le somme potenziali lorde collegate al premio di Risultato saranno corrisposte sulla scorta dei criteri e dei parametri concordati con la sottoscrizione dell'accordo di contrattazione del 14 ottobre 2015.
- b) Gli obiettivi individuati dall'azienda dovranno essere definiti congiuntamente anche in coerenza con disposizioni della Delibera AEEGSI n. 655/2015 e saranno oggetto di confronto con le OO.SS stipulanti il suddetto accordo di contrattazione di secondo livello, entro il mese di giugno di ogni anno.

Il presente accordo diventa parte integrante ed essenziale dell'accordo di contrattazione di secondo livello riguardante il personale con CCNL settore gas acqua sottoscritto in data 14 ottobre 2015 e sarà depositato presso la DTL di Venezia nei termini previsti dalle normative vigenti.

Letto, confermato e sottoscritto.

Venezia, 21 aprile 2016

PER LA COMMISSIONE BILATERALE

La Direzione Veritas S.p.a.

Le Segreterie Terr. OO.SS.

Filctem/Cgil

Femca/Cisl

Uiltec

RSA Fiadel settore idrico