

Politica per la Qualità

La Direzione del Laboratorio VERITAS, adottato un opportuno Sistema di Gestione per la Qualità, fondato nel rispetto dei requisiti espressi dalla norma UNI CEI EN ISO IEC/17025, del Documento ACCREDIA RT-08, dei requisiti cogenti, facendo comunque in modo che essa sia attinente agli obiettivi aziendali ed alle esigenze ed aspettative dei propri clienti e delle parti interessate e dell'organismo di accreditamento, definisce e documenta di seguito la politica per la Qualità. A tal fine il Laboratorio Veritas si impegna a cercare il miglioramento continuo, perseguendo obiettivi di efficacia dei servizi e di efficienza delle attività.

EFFICACIA DEI SERVIZI

- ❖ L'estensione delle attività del Laboratorio a clienti esterni
- ❖ La conoscenza e il rispetto delle richieste dei clienti
- ❖ L'informazione rivolta al cliente sulle condizioni di erogazione del servizio, in particolar modo: i metodi di prova applicati, i tempi di esecuzione, le modalità di trasmissione dei risultati e i limiti di rilevanza dei metodi di prova
- ❖ L'attenzione al cliente valutandone la soddisfazione e gestendo le segnalazioni e i reclami con la massima tempestività
- ❖ L'assistenza ai clienti nell'individuazione delle esigenze analitiche e nell'interpretazione dei risultati

EFFICIENZA DELLE ATTIVITÀ

- ❖ La comprensione e l'applicazione da parte del personale, in tutte le parti di competenza, del sistema qualità Laboratorio
- ❖ La gestione di tutte le attività secondo il criterio della massima razionalità, attenzione, riservatezza, consapevolezza e professionalità
- ❖ L'ottimizzazione dei metodi e del processo analitico, anche attraverso l'utilizzo di indicatori di qualità
- ❖ La riduzione dei costi globali di esercizio
- ❖ L'accrescimento della professionalità e della soddisfazione di tutto il personale del Laboratorio mediante un continuo coinvolgimento nelle attività riguardanti la qualità, anche dell'azienda nel suo complesso
- ❖ Garantire le risorse necessarie ad assicurare l'adequazione delle condizioni ambientali (interne ed esterne) e della qualità del lavoro, compresa la sicurezza

A tal fine il Direttore del Laboratorio ha la responsabilità primaria per la realizzazione degli obiettivi di efficienza ed efficacia disponendo delle risorse necessarie per garantire e migliorare la qualità del servizio offerto attraverso:

La corretta
applicazione del
Sistema Qualità
Laboratorio in
collaborazione con il
Responsabile Qualità
Laboratorio e i
Responsabili di
Settore

La verifica
dell'efficacia del
sistema e il
raggiungimento degli
obiettivi di
miglioramento
stabiliti in sede di
riesame e misurati ed
analizzati
periodicamente per
mezzo di indicatori

Il recepimento dei risultati
delle attività di
monitoraggio presentati
dal Responsabile Qualità
e dai Responsabili di
Settore per garantire la
definizione di opportune
azioni correttive e
l'individuazione di nuovi
obiettivi di
miglioramento.

Il Direttore del Laboratorio Veritas
Stefano Dr. Della Sala



Il Direttore del Servizio Idrico Integrato
Umberto Ing. Benedetti

