

La politica per la gestione dei Servizi ambientali

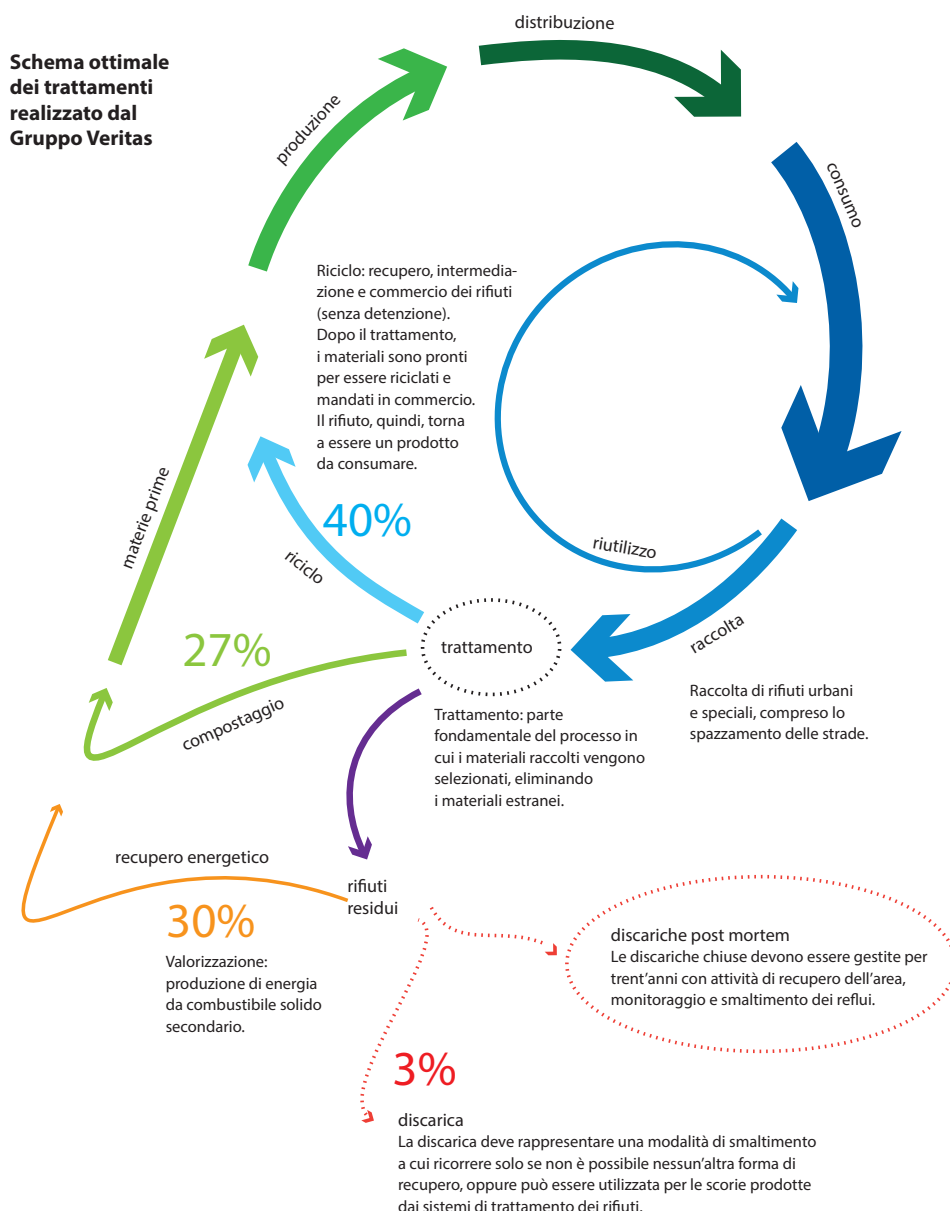
La direzione dei Servizi ambientali definisce la propria politica di gestione considerando:

- un servizio organizzato nel rispetto e tutela dell'ambiente in un'ottica di sviluppo sostenibile nonché nel rispetto delle esigenze e aspettative dei propri utenti;
- gli obiettivi del piano industriale;
- il contesto all'interno del quale Veritas opera individuandone rischi e opportunità.

Il consolidamento del sistema del Gruppo Veritas permette di offrire ai territori e ai Comuni da esso serviti la garanzia di ricevere un servizio essenziale, organizzato in forma efficiente ed efficace, nonché la certezza del riciclo e recupero per i crescenti flussi di materia prima secondaria derivanti dal miglioramento della raccolta differenziata; al tempo stesso, il sistema ha consentito di gestire la riduzione dei flussi di rifiuti (che resta una politica generale, anche di Veritas) e di disporre di un nuovo fronte di sviluppo focalizzato all'avvio al riciclo dei materiali, verificato in modo puntuale con la tracciabilità di tutte le filiere dei rifiuti.

Nel fornire il proprio servizio, la direzione dei Servizi ambientali si impegna a ricercare il miglioramento continuo nelle proprie prestazioni erogando servizi in modo continuativo, efficiente ed economico in un'ottica di riduzione degli impatti ambientali. In tal senso risulta prioritario il contenimento dei consumi energetici e la riduzione dei costi correlati alle attività di trattamento e smaltimento dei rifiuti garantendo le migliori soluzioni tecnologiche e servizi efficienti.

Inoltre, la direzione dei Servizi ambientali incentiva il dialogo e il confronto con gli utenti e tutte le parti interessate, tenendo conto anche delle loro istanze e attivando adeguati strumenti di partecipazione e informazione.



Efficacia, efficienza, sostenibilità ambientale, energia e sicurezza sul lavoro

A garanzia delle proprie prestazioni, trasparenza ed efficienza la direzione dei Servizi ambientali assicura:

- l'ottimizzazione dei flussi nel trasporto dei rifiuti, perfezionando la logistica di raccolta e trasporto degli stessi individuando un modello ottimale per il servizio e soluzioni personalizzate per utenze commerciali e industriali;
- l'impiego ottimale delle risorse umane nell'ottica di una continua razionalizzazione dei servizi e delle attività promuovendo e diffondendo la cultura della prevenzione e della sicurezza sui luoghi di lavoro;
- il rispetto delle prescrizioni normative ed autorizzative nonché la rispondenza delle attività svolte ai sistemi di gestione internazionali;
- una gestione responsabile delle risorse naturali utilizzate attraverso l'adozione di soluzioni volte a proteggere l'ambiente, prevenire e ridurre l'impatto ambientale delle attività a vantaggio delle generazioni presenti e future;
- l'incremento di efficienza attraverso l'innovazione e la tecnologia per conseguire gli obiettivi di risparmio e di ottimizzazione delle prestazioni sperimentando nuove soluzioni.

Elementi strategici del servizio

- Accrescimento del grado di partecipazione e di soddisfazione degli utenti anche attraverso rilevazioni di *customer satisfaction*.
- Educazione ambientale e responsabilizzazione degli utenti in materia di utilizzo di risorse e servizi ambientali promuovendo azioni informative e di sensibilizzazione per la riduzione della produzione dei rifiuti e l'incremento delle raccolte differenziate.
- Diminuzione dei rischi ambientali connessi ai servizi erogati attraverso l'utilizzo delle *best practice*.
- Miglioramento degli ambienti e delle condizioni di lavoro e la riduzione dei rischi che gravano sugli operatori.
- Incremento della competenza del personale attraverso la formazione, l'informazione e l'addestramento.
- Sviluppo e il mantenimento della tracciabilità delle filiere del rifiuto e della certificazione del Sistema di gestione aziendale e della sua integrazione con il *Modello organizzativo ex dlgs 231/01*, quali strumenti per il monitoraggio del raggiungimento degli obiettivi fissati dalla direzione in termini di efficacia del servizio erogato, efficienza delle prestazioni e sostenibilità ambientale delle attività svolte.

il direttore della divisione Ambiente
dott. Renzo Favaretto