

INFORMAZIONI PERSONALI

Luigi Torretti

📍 Veritas Spa, Venezia, Italia

☎ 0417293814

✉ l.torretti@gruppoveritas.it

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Luglio 2016 – oggi

Responsabile Servizi per l'Utenza Veritas Spa

Veritas spa, Venezia, Italia

- Assunto con l'obiettivo di avviare un progetto di riorganizzazione del settore dei servizi per l'utenza con il coordinamento operativo delle funzioni a servizio dei rapporti con l'utenza :
 - Settore Call Center;
 - Settore Sportelli territoriali;
 - Settore Sportello Online;
 - Settore Recupero crediti, gestione corrente e coattiva;

Marzo 2014 – Giugno 2016

Direttore Operativo Datarec Srl di Gruppo Veritas Spa

Datarec Srl, Venezia, Italia

- Assunto con l'obiettivo di avviare un progetto di riorganizzazione del settore recupero crediti con particolare riferimento al progetto di recupero coattivo;
- Nominato Direttore Operativo nel settembre 2015, con compiti di gestione amministrativa e coordinamento operativo dei 3 settori caratteristici della società :
 - Settore Call Center;
 - Settore Letture e Postalizzazione
 - Settore Recupero crediti;

Marzo 2013 - Febbraio 2014

Direttore operativo presso Veritas Energia Srl di Gruppo Veritas Spa

Veritas Energia, Venezia, Italia

- Gestione operativa della società in particolare la migrazione dei sistemi informativi e la riorganizzazione dei processi aziendali, in quanto la società è passata sotto il controllo societario da parte del Gruppo Ascopiave.
- Gestione dello start-up di una task force per il recupero del credito, a fine del 2013 il credito è diminuito del 40%.
- Gestione del rapporto istituzionale con le amministrazioni e con le associazioni di categoria più importanti (albergatori, industriali, artigiani, esercenti commerciali) presenti sul territorio di competenza della società.

Gennaio 2012 – Febbraio 2013

Direttore Area Servizi Utenza e Residenza

Insula Spa, Venezia, Italia

- Gestione amministrativa e tecnica dei circa 5300 alloggi di residenza pubblica di proprietà del Comune di Venezia.
- Progetto di internalizzazione delle attività di fatturazione ed incasso degli affitti della residenza pubblica precedentemente assegnati ad Equitalia Nord spa (circa 9 milioni di euro/anno).
- Progetto sportello condoni svolto per conto del Comune di Venezia

Gennaio 2008 – Gennaio 2012

Direttore Amministrativo

Insula Spa, Venezia, Italia

- responsabilità di gestione delle risorse umane, dell'attività organizzativa, della gestione amministrativa (contabilità, budget e controllo di gestione, bilancio)
- Gestione amministrativa della residenza pubblica

Maggio 2003 – Gennaio 2008

Direttore Generale

Insula Spa, Venezia, Italia

- Gestione amministrativa e tecnica della società.
- Progetto di fusione per incorporazione di Edilveneziaspa

Novembre 2000 – Maggio 2003

Direttore Amministrativo

Insula Spa, Venezia, Italia

- responsabilità di gestione delle risorse umane, dell'attività organizzativa, della gestione amministrativa (contabilità, budget e controllo di gestione, bilancio) e delle relazioni con la cittadinanza e gli organi di informazione.
- Attività di approvvigionamento di beni/servizi e di appalto di opere pubbliche.

Novembre 1997 - Novembre 2000

Responsabile Personale, Amministrazione e Relazioni Esterne

Insula Spa, Venezia, Italia

- responsabilità di gestione delle risorse umane, dell'attività organizzativa, della gestione amministrativa (contabilità, budget e controllo di gestione, bilancio) e delle relazioni con la cittadinanza e gli organi di informazione.

Gennaio 1995 – Ottobre 1997

Componente del Gruppo di Progetto "Linee guida di Strategia Organizzativa

Italgas Spa, Torino, Italia

- Individuare i fattori critici di successo che, nel panorama degli erogatori gas nazionali ed internazionali, raggiungano livelli di eccellenza nel settore.
- Individuare e definire i modelli organizzativi da adottare sulla base delle caratteristiche dei mercati.
- Avviare il processo di ristrutturazione organizzativa della Società
- Progetto per la costituzione del Centro Servizi Amministrazione a livello di Gruppo Italgas e gestito in qualità di Process Owner.
- Analisi organizzativa per l'acquisizione di aziende straniere, in particolare per i paesi di lingua spagnola e portoghese.
- Analisi organizzativa e ristrutturazione di aziende estere partecipate (Gas Energia Iberica e Pereira da Costa s.a.).
- Analisi organizzativa, economico/finanziaria propedeutica alla costituzione di Insula S.p.a., società per la manutenzione urbana di Venezia.
- Costituzione e avvio di Insula S.p.a

Gennaio 1986 – Gennaio 1994

Area Personale, Organizzazione e Sistemi

Veneziana Gas Spa, Gruppo Italgas, Venezia, Italia

- Definizione e realizzazione di progetti d'innovazione organizzativa, analisi organizzative dei processi aziendali, la definizione ed il dimensionamento delle strutture organizzative aziendali, dei rapporti con le Organizzazioni Sindacali, della gestione delle risorse umane.

Gennaio 1985 – Gennaio 1986

Area Commerciale

Veneziana Gas Spa, Gruppo Italgas, Venezia, Italia

- Gestione del processo di controllo della fatturazione clienti

Gennaio 1983 – Gennaio 1984

Imprenditore

- Attività imprenditoriale autonoma con sede in Spagna nel settore dell'import/export

Gennaio 1980 – Gennaio 1982

Analista/Programmatore

Sip Spa, Venezia, Italia

- Analista/Programmatore c/o il Centro Elaborazione Dati di Mestre

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1972-1977

Perito informatico

Istituto C. Zuccante, Mestre, Italia

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Spagnolo	Ottimo	Ottimo	Ottimo	Ottimo	Ottimo
Inglese	Buono	Buono	Buono	Buono	Buono

Competenze informatiche

MS-DOS, Windows 95, 98, 2000, XP, Access, Word, Excel, Power Point, Outlook, vari browser per navigazione internet, SAP R3, CRM SAP e CRM GEUT.

Altre competenze

Dirigente sportivo – ho ricoperto ruoli di responsabilità in squadre di rugby al massimo livello nazionale; nel quadriennio olimpico 2008-2012 ho ricoperto la carica di Consigliere Federale della Federazione Italiana Rugby

Patente di guida

Patente B

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".