

AUTORIZZAZIONE ALL'AFFIDAMENTO

RIF. PRATICA	BS 195-20
TENDER	
CIG	82995827BA
CUP	
RDA N.	10197211

Scelta del contraente: PROCEDURA NEGOZIATA SENZA PREVIA PUBBLICAZIONE DI BANDO (art.63 D. Lgs 50/2016)

Oggetto: Affidamento del servizio di Contact center per gestione emergenza apertura ecocentri.

Impegno di spesa: € 70.000,00

RUP: Luigi Torretti

Vista la richiesta di acquisto formulata dal Responsabile Unico del Procedimento e la relazione da cui emerge l'esigenza di garantire il servizio per la gestione degli appuntamenti presso gli ecocentri dovuti all'emergenza Covid 19; L'attuale fornitore del servizio, infatti, a causa dei rilevanti volumi di chiamate non è in grado di garantire gli standard di qualità richiesti;

Considerato che trattasi di una situazione emergenziale per far fronte alla quale si reputa necessario implementare il servizio di prenotazione per gli ecocentri tramite contact center fino al 30 giugno 2020;

Visto l'importo di spesa proposto che lo stesso RUP propone di affidare alla ditta Call Centr One S.r.L., corrente in Miano, Viale Jenner n. 55

La Direzione Approvvigionamenti, recepitata e messa agli atti la relazione di cui sopra, predispone la necessaria documentazione per la successiva stesura dell'affidamento in base alla richiesta formulata.

Documento predisposto da: Zichichi Barbara

Approvato da: Monica Tonet

DIREZIONE APPALTI E APPROVVIGIONAMENTI

Avv. Marco Artuso

Documento informatico sottoscritto con firma elettronica ai sensi e con effetti di cui agli artt. 20 e 21 del D. Lgs. del 7 marzo 2005 n. 82 e ss. mm.; sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa; la data del documento coincide con la data della sottoscrizione