

**AUTORIZZAZIONE ALLO SVOLGIMENTO  
DELLA PROCEDURA**

RIF. PRATICA	420-18/AP
TENDER	374
CIG	76924835C9
RDA N.	10175565

**Scelta del contraente:** PROCEDURA APERTA (art. 60 D. Lgs. 50/2016)

**Oggetto:** Servizio di manutenzione correttiva ed adeguativa Contact Center Gruppo Veritas

**Impegno di spesa stimato:** 1.175.000,00 EURO IVA escl.

**RUP:** Hiche Massimiliano

**Vista:**

- la necessità del Gruppo Veritas di garantire la continuità del servizio di Contact Center Aziendale;
- il CSA agli atti predisposto dalla Direzione IT;
- tenuto conto della tipologia di servizio, il RUP ritiene necessaria una durata minima di 4 anni;

detto quanto sopra Il Responsabile Direzione Appalti e Approvvigionamenti per l'individuazione di un soggetto idoneo allo svolgimento del servizio bandisce Procedura Aperta in modalità telematica da aggiudicarsi con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95 D.Lgs 50/2016 secondo la seguente ponderazione: 30 punti al prezzo, 70 punti al progetto tecnico. La base d'asta è così composta: €. 650.000,00 per servizi a canone, €. 225.000,00 per servizi professionali a consumo a Fixed Price, €. 300.000,00 quali somme a disposizione della SA per fornitura di servizi professionali a consumo e/o up grade licenze ad oggi non valutabili nella loro consistenza.

**Documento predisposto da:** Arturo Pizzardello

**Sottoscritto e validato da:** Monica Tonet

DIREZIONE APPALTI E APPROVVIGIONAMENTI

Avv. Marco Artuso

Documento informatico sottoscritto con firma elettronica ai sensi e con effetti di cui agli artt. 20 e 21 del D. Lgs. del 7 marzo 2005 n. 82 e ss. mm.; sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa; la data del documento coincide con la data della sottoscrizione.