

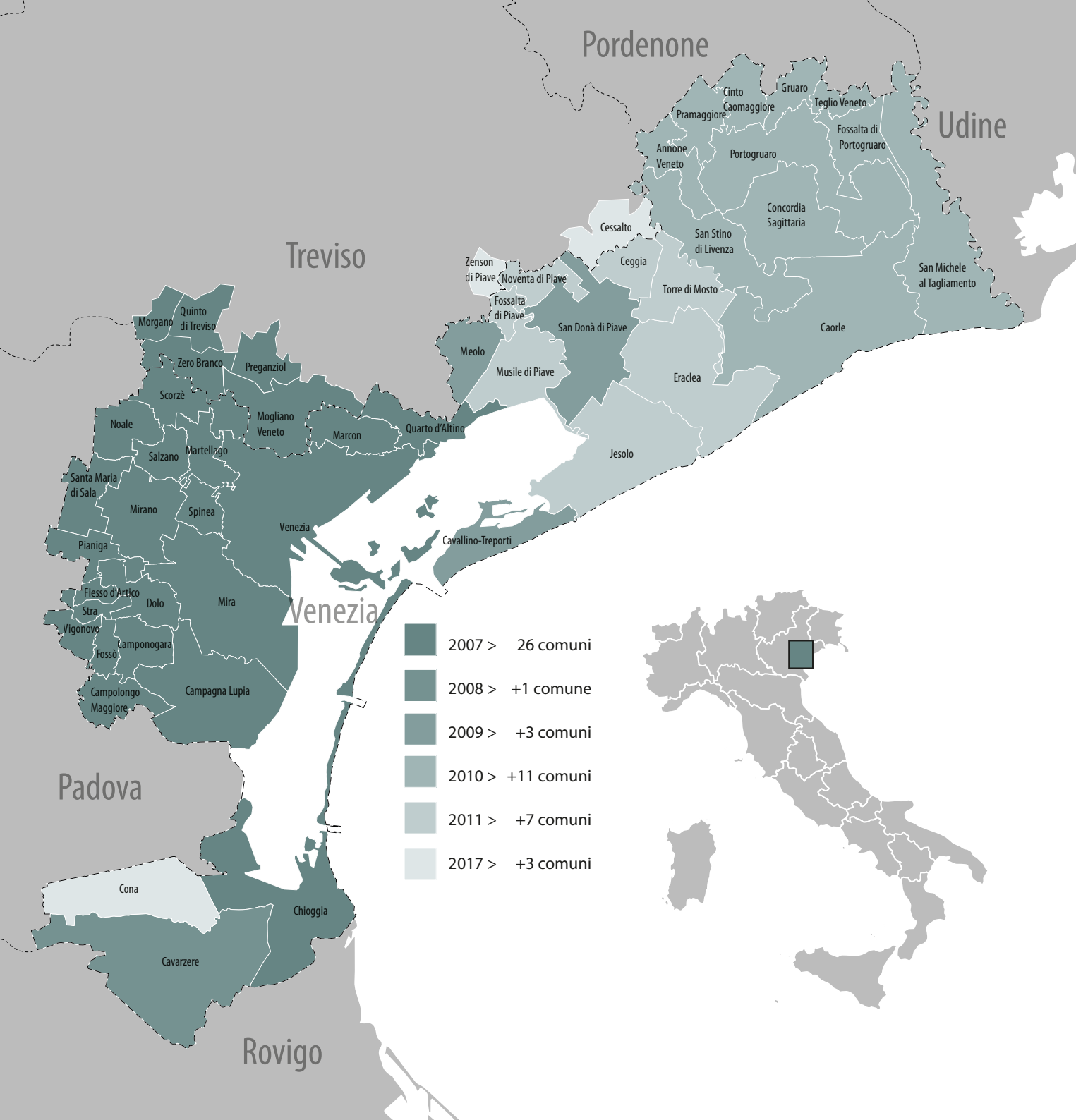


VERITAS

Veritas al servizio del territorio

sviluppo integrato e industriale
del servizio ambientale e idrico





Veritas è la società per azioni
a capitale interamente pubblico
che fornisce servizi
ai **51 Comuni soci**,
in un territorio di **2.650 kmq**
e **930.000 abitanti**,
visitato ogni anno da oltre
40 milioni di turisti.

Veritas è una multiutility
interamente pubblica, la prima
del Veneto per dimensioni
e fatturato e una delle più
grandi d'Italia.

Eroga servizi ambientali, idrici
integrati e pubblici locali nei
44 Comuni dell'area metropolitana
di Venezia e in 7 Comuni
della provincia di Treviso.



I principi del nostro operare

Sicurezza, legalità, innovazione, competenza, protezione dell'ambiente, sostenibilità, orientamento al servizio

sono alla base dell'impegno quotidiano della società, definendone la strategia imprenditoriale e ambientale che trae origine dalla stessa natura pubblica della società.

OBIETTIVI GENERALI

- protezione dell'ambiente
- impiego sostenibile delle risorse
- tutela delle fonti di approvvigionamento
- efficacia, efficienza ed economicità
- coerenza al mutevole ordinamento giuridico

OBIETTIVI AZIENDALI

- strategia imprenditoriale e organizzativa
- realizzazione di servizi pubblici ambientali di eccellenza e loro remunerazione al minor costo possibile
- efficientamento continuo dei servizi prodotti ed erogati
- miglioramento degli ambienti di lavoro
- riduzione dei rischi che gravano sugli operatori
- salvaguardia del valore dell'azienda
- orientamento al servizio per accrescere la soddisfazione del cliente
- responsabilizzazione delle persone in tema di utilizzo di risorse e servizi e di tutela dell'ambiente



I principi del nostro operare

Per realizzare gli obiettivi, Veritas procede lungo **un continuo processo di adattamento**, principalmente dotandosi di un'adeguata organizzazione aziendale e di poche società partecipate strategiche, anche attraverso *partnership, joint venture*, collaborazioni con fornitori selezionati e altre forme di cooperazione e sviluppo, anche fuori dal territorio di stretta competenza per ciò che concerne la logica industriale.

STRUMENTI

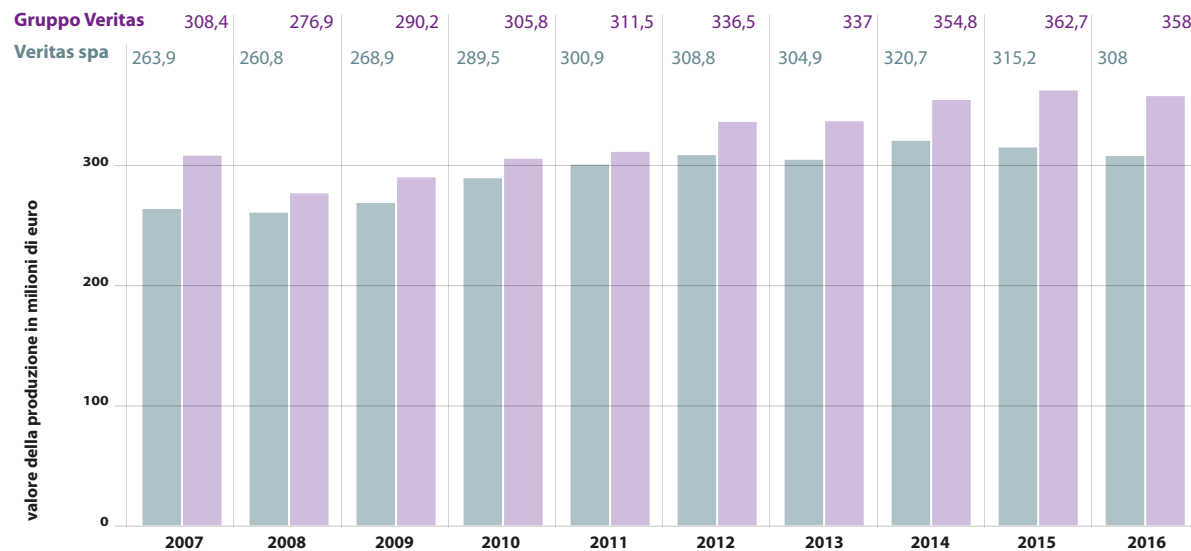
- sistemi organizzativi adeguati e crescentemente protettivi per l'ambiente e per la salute
- incremento della competenza e dell'abilità del personale addetto attraverso la formazione, l'informazione e l'addestramento
- sistemi di controllo e certificazione diffusi in tutti i settori operativi
- autosufficienza e integrazione impiantistica
- garanzia dello smaltimento dei rifiuti
- certificazione delle filiere dei rifiuti
- miglioramento dell'efficienza energetica e sfruttamento delle energie rinnovabili
- economicità del costo di processo dei servizi

I principi del nostro operare

Veritas gestisce la **politica finanziaria** utilizzando le risorse in modo efficiente, responsabile e adatto a produrre benefici a lungo termine, in una logica di servizio per gli investimenti nelle infrastrutture pubbliche e alle attività che svolge per conto della comunità a cui appartiene.

OBIETTIVO PRINCIPALE

- realizzazione di servizi pubblici ambientali di eccellenza contenendo i costi di gestione

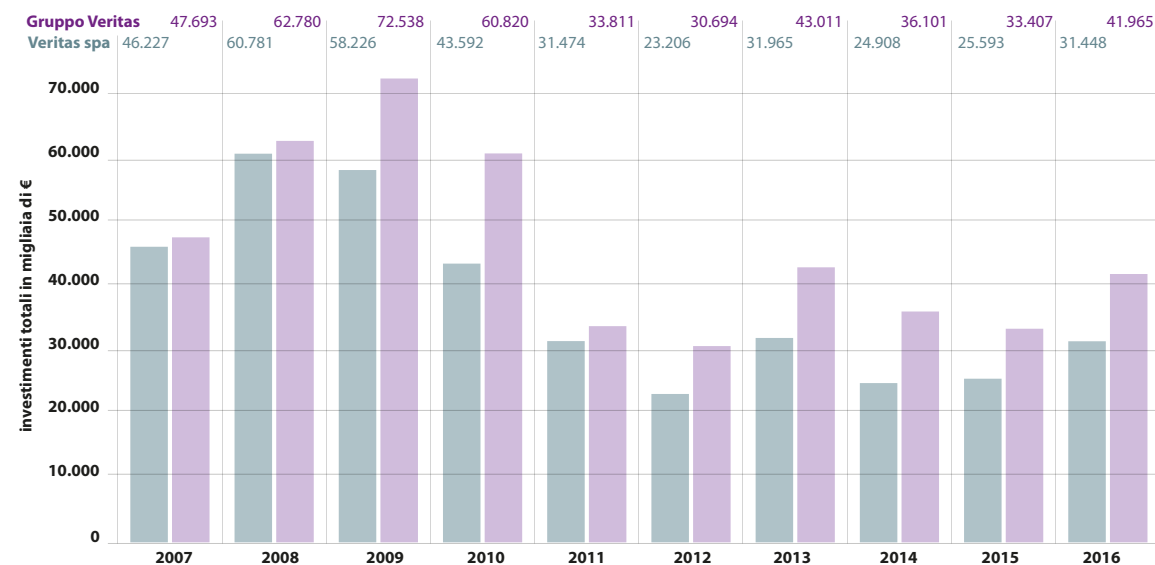


Investimenti

Gli investimenti in corso di realizzazione nei prossimi 5 anni ammontano a **200 milioni di euro**, alcuni di questi già finanziati attraverso il prestito con la BEI e l'emissione di obbligazioni quotate sui mercati regolamentati. Gli interventi previsti sono contraddistinti da una forte spinta evolutiva, nell'organizzazione dei servizi e nelle attività industriali.

I PRINCIPI

- adeguamento alle direttive europee e nazionali che preservano le risorse ambientali
- riutilizzo e recupero come nuova forma di gestione del rifiuto



Il Gruppo



Nel corso degli anni, l'azienda ha **adattato** i suoi standard ai **cambiamenti del territorio** e delle sue **comunità**, cercando dove possibile di anticiparli.

Grazie a un lungo processo di razionalizzazione societaria e di fusioni, Veritas è cresciuta assumendo una dimensione **industriale** e **funzionale** nei servizi che eroga.

Un'organizzazione solida che si evolve grazie alle competenze delle persone che ci lavorano e che ottiene continui e concreti risultati, incluso quello del **contenimento dei costi** e delle tariffe applicate.

I NUMERI DEL 2017

326,8 milioni di fatturato

382,5 milioni consolidati dal Gruppo

51 Comuni serviti

2.426 dipendenti in Veritas

3.006 dipendenti in tutto il Gruppo

2.650 kmq di estensione del territorio servito

930.000 abitanti

40 milioni di turisti

Il Gruppo

controllate



74,71%
Eco-ricicli
Veritas srl



55%
Ecoprogetto
Venezia srl



100%
Depuracque
servizi srl



50%
Lecher ricerche
e analisi srl

di prossima
razionalizzazione



100%
Vier srl



55,75%
Asvo spa

collegate



48,8%
Veritas
Conegliano srl



30%
Sifa scpa



24,73%
Insula spa

Veritas spa

partecipate



16,34%
Viveracqua scarl
consorzio dei gestori
idrici del Veneto

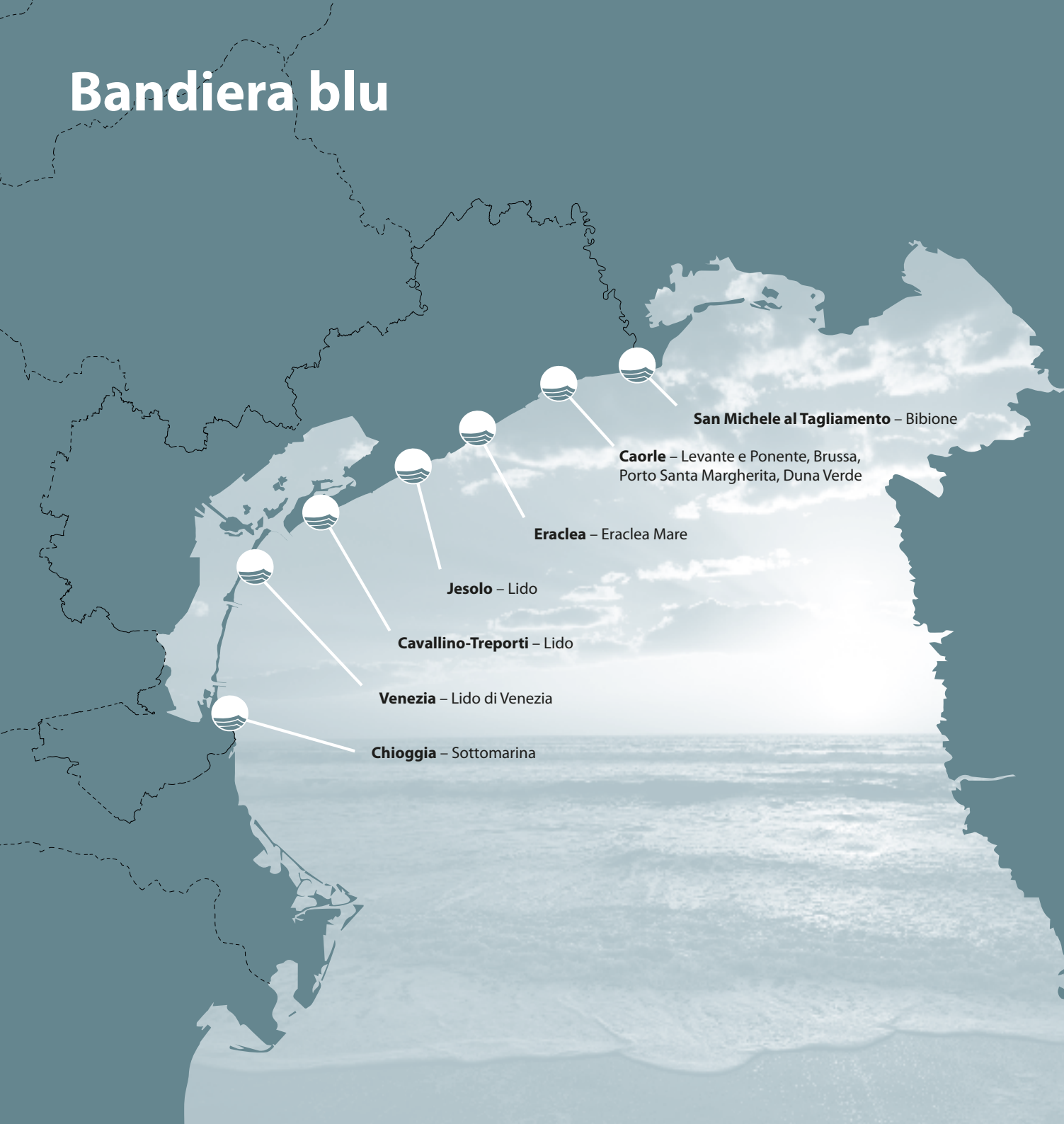


5%
Venis spa

Oggi Veritas è un Gruppo che rispetta la **peculiarità dei territori**, di esperienze, di culture e considera la **specificità come un punto di forza**, un valore da salvaguardare e promuovere.

- Un'attività di riordino delle partecipazioni è stata eseguita ed è ancora in corso per eliminare società le cui attività possono essere meglio ricollocate e razionalizzate.
- Sono destinate a svilupparsi e consolidarsi solo le società che posseggono caratteristiche industriali e di servizio riconosciute come indispensabili per mantenere competitivi i territori serviti.

Bandiera blu



Bandiera Blu è un riconoscimento internazionale, assegnato alle località turistiche balneari.

Un indicatore importante che testimonia la **gestione sostenibile del territorio.**

Nell'assegnare le bandiere blu, tra i parametri presi in considerazione vi sono:

- la qualità eccellente delle acque, secondo gli standard nazionali;
- l'esistenza, l'allaccio e il grado di funzionalità degli impianti di depurazione;
- l'attenta gestione dei rifiuti con particolare riguardo alla riduzione della produzione e alla raccolta differenziata;
- le pratiche di sviluppo sostenibile e rispettose dell'ambiente.

Certificazioni e tracciabilità

Il sistema di Gestione qualità e ambiente ha **un ruolo centrale nell'organizzazione aziendale**, non solo come

strumento per governare la complessità del territorio, ma come garanzia per la tutela ambientale e della sicurezza, interna ed esterna, all'attività dell'impresa.

I percorsi di **certificazione** hanno coinvolto la quasi totalità delle attività aziendali. Veritas ha inoltre tracciato le **filieri dei rifiuti**.

Ciò significa che il rifiuto e il materiale raccolto differenziato viene tracciato, seguito, misurato e registrato dal momento del conferimento fino al trattamento e al suo riutilizzo.



Divisione ambiente

UNI EN ISO 9001:2008 (n° IT232522)
UNI EN ISO 14001:2004 (n° IT246218/UK)



Servizio idrico integrato

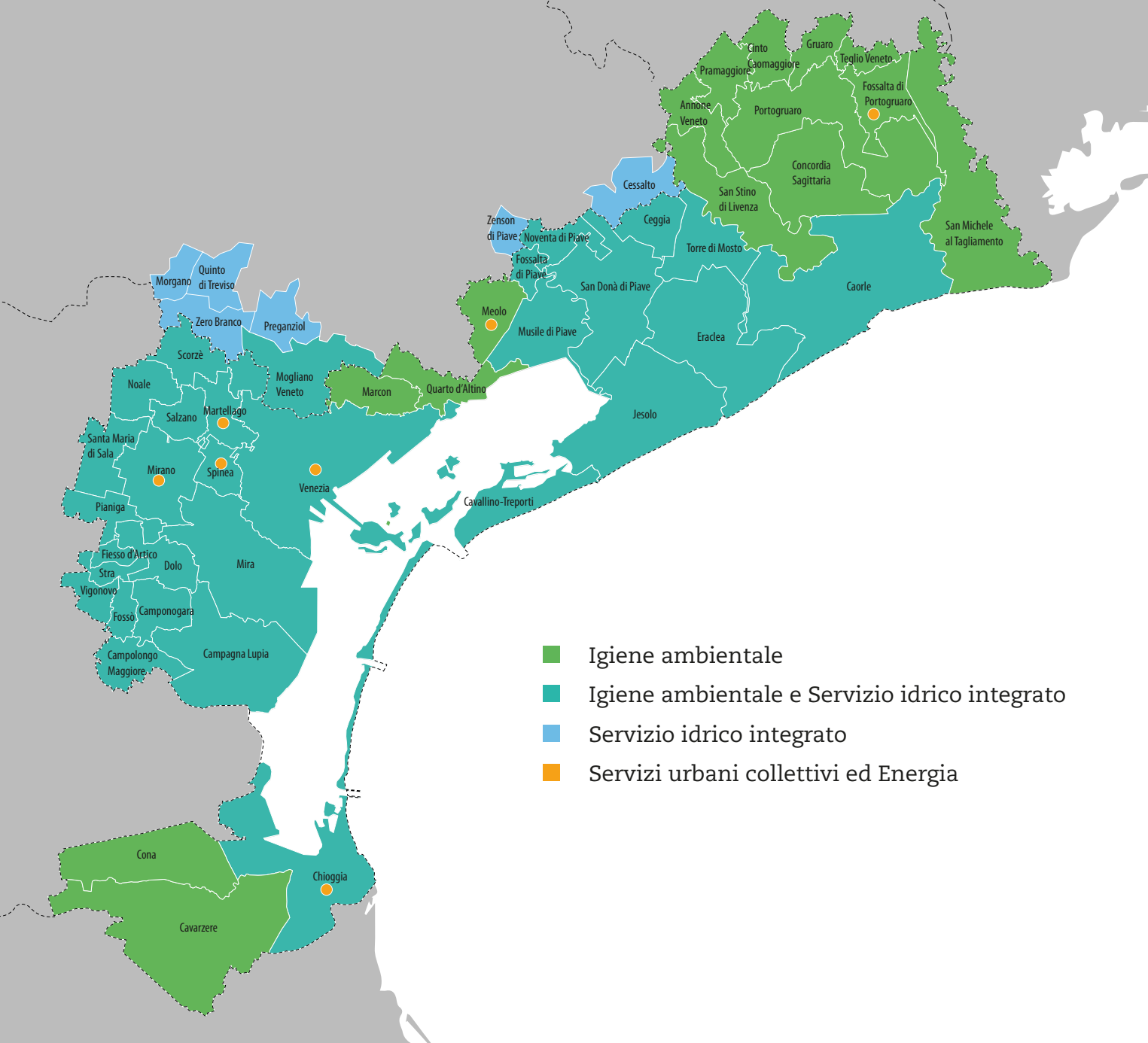
UNI EN ISO 9001:2008 (n° IT232522)
UNI EN ISO 14001:2004 (n° IT246218/UK)



Servizi pubblici locali

UNI EN ISO 9001:2008 (n° IT232522)

I servizi nel territorio



Igiene ambientale

2.510 kmq

882.000 abitanti

45 Comuni

Servizio idrico integrato

1.860 kmq

798.000 abitanti

36 Comuni

Servizi urbani collettivi

497 kmq

340.000 abitanti

4 Comuni

Energia

252 kmq

70.000 abitanti

7 Comuni

Igiene ambientale

2.510 kmq
882.000 abitanti
45 Comuni



Igiene ambientale

Ciclo integrato dei rifiuti in tutte le sue fasi, dal conferimento al trattamento, riciclaggio, recupero e smaltimento nell'Ecodistretto di Fusina, una tra le maggiori strutture d'Europa per tecnologia e quantità di materiali trattati.



I NUMERI

Veritas

399.613 tonnellate di rifiuti raccolte

250.040 tonnellate di rifiuti differenziate

65,74% di raccolta differenziata nel territorio

1.830 km di strade spazzate

664 mezzi stradali e **155** natanti

Gruppo Veritas

527.033 tonnellate di rifiuti raccolte

323.413 tonnellate di rifiuti differenziate

65,15% di raccolta differenziata

I COMUNI

Tutti i 44 Comuni del territorio metropolitano di Venezia
e 1 Comune della provincia di Treviso

La gestione dei rifiuti

L'azienda si è dotata di schemi organizzativi e industriali moderni che oggi si configurano come un asset di livello internazionale, disponendo di propri impianti per il trattamento dei materiali provenienti da raccolte differenziate e la loro valorizzazione.



LE ATTIVITÀ

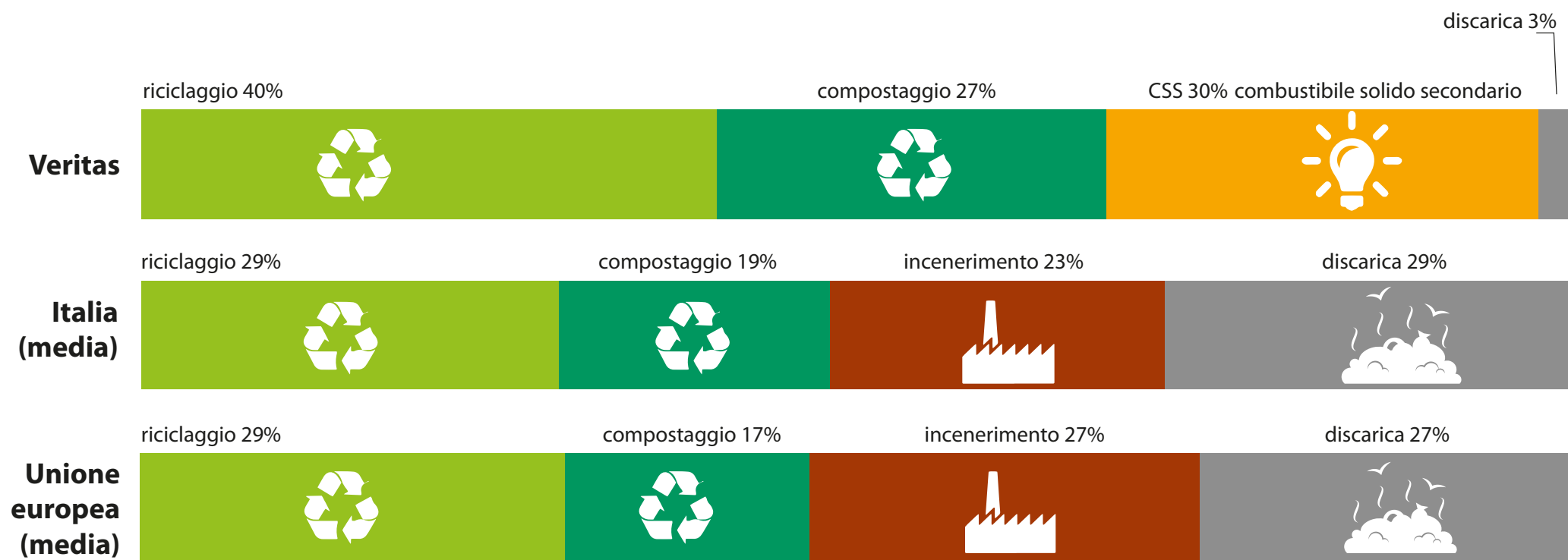
- raccolta differenziata
- raccolta dei rifiuti urbani domestici (anche ingombranti) e da aree verdi
- raccolta di rifiuti urbani presso ecocentri
- raccolte specializzate (medicinali scaduti, pile ecc.)
- trasporto, recupero e smaltimento dei rifiuti, controllo delle operazioni, conduzione ottimale degli impianti e delle discariche dopo la chiusura
- spazzamento e lavaggio stradale
- pulizia degli arenili

La gestione dei rifiuti: verso un'economia circolare

Grazie alle filiere della differenziata, il **97%** dei rifiuti è trattato negli impianti del territorio per poi essere reimmessi sul mercato come **materie prime seconde**, tornando nuovamente nel ciclo produttivo.

Questa percentuale comprende anche il rifiuto indifferenziato, valorizzato per produrre un combustibile solido secondario (Css), che ha ottenuto la qualifica di End of waste.

Veritas assicura il trattamento, lo smaltimento e la valorizzazione dei materiali raccolti senza ricorrere all'incenerimento dei rifiuti "tal quali" (0%) e conferendone in discarica solo il 3%.

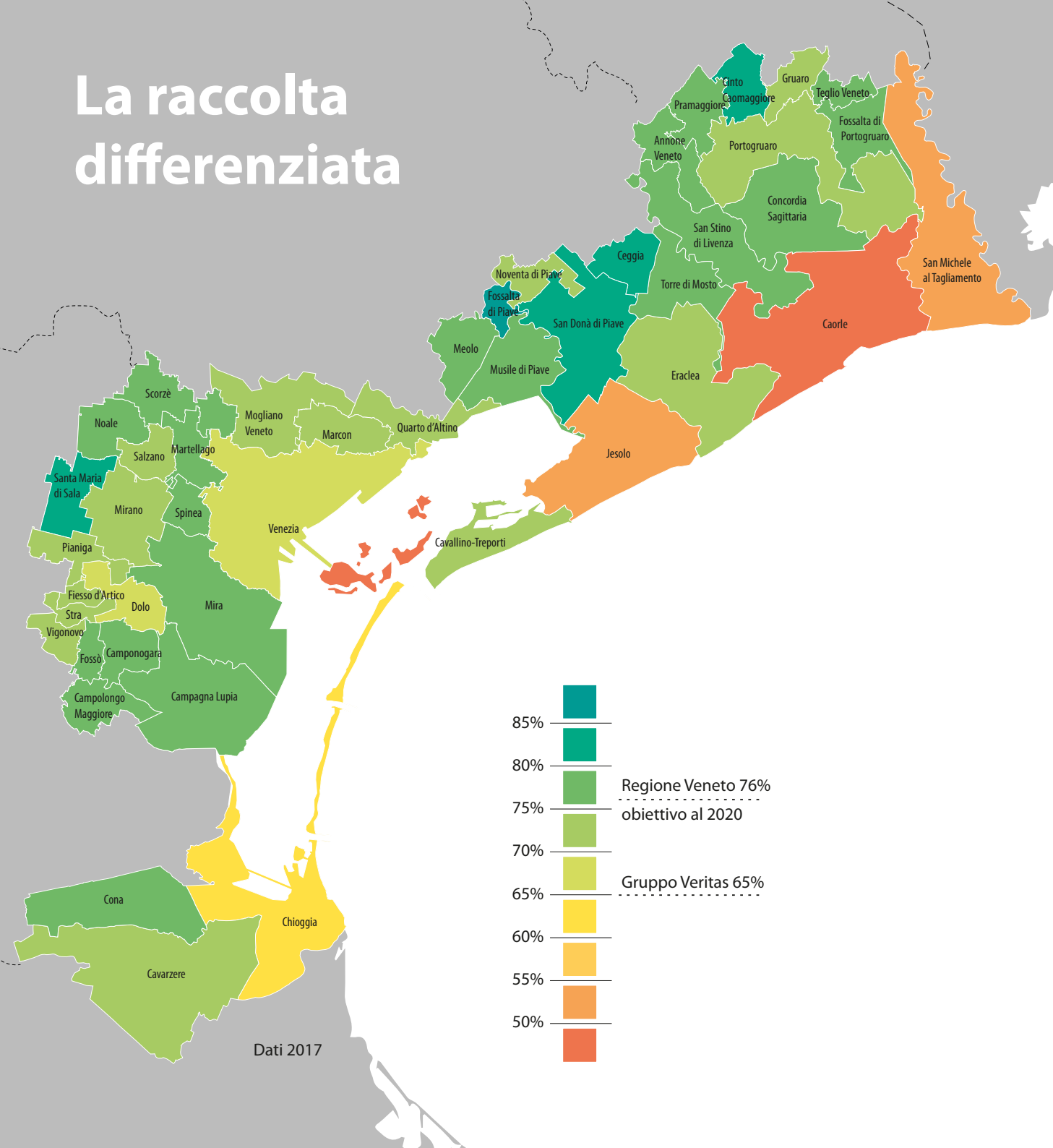


Dati 2015, fonte Ispra.

La gestione dei rifiuti: verso un'economia circolare



La raccolta differenziata



Nei 45 Comuni dell'intero bacino di Venezia Ambiente, ben 39 (86,6%) hanno raggiunto la soglia del 70% della raccolta differenziata come indicato dall'Unione europea (70% entro il 2030). Di questi, 24 hanno superato il 75% di differenziata con punte oltre l'80% in 5 Comuni virtuosi, dati da confrontarsi con l'obiettivo regionale (76% entro il 2020).

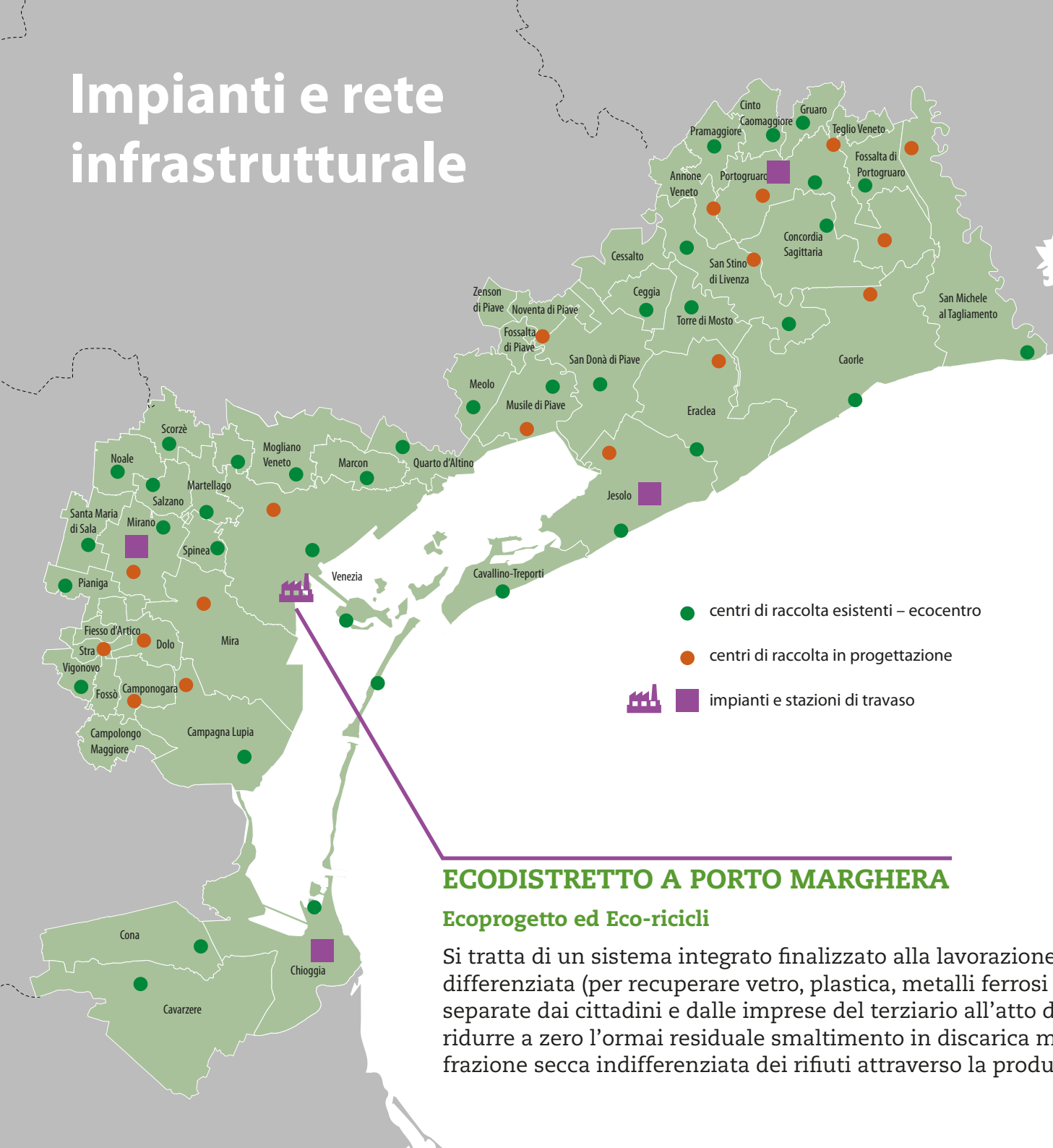
Il fenomeno turistico ha un forte impatto nella gestione dei rifiuti: le 530.000 tonnellate di rifiuti prodotti in un anno nel territorio veneziano, dove risiedono 860.000 abitanti, equivalgono alla produzione dell'intero Friuli Venezia Giulia che ha oltre 1,2 milioni di residenti ma è meno influenzato da così grandi fluttuazioni di stagionalità.

I metodi di raccolta



I metodi di raccolta sono pensati secondo standard condivisi con i Municipi, in base alle diverse caratteristiche del territorio che esprime esigenze e necessità molto diverse fra loro, comprendendo la quasi totalità dei litorali del Veneto, luoghi e città d'arte (Venezia a Chioggia), ampie porzioni di territori agricoli e aree densamente abitate.

Impianti e rete infrastrutturale

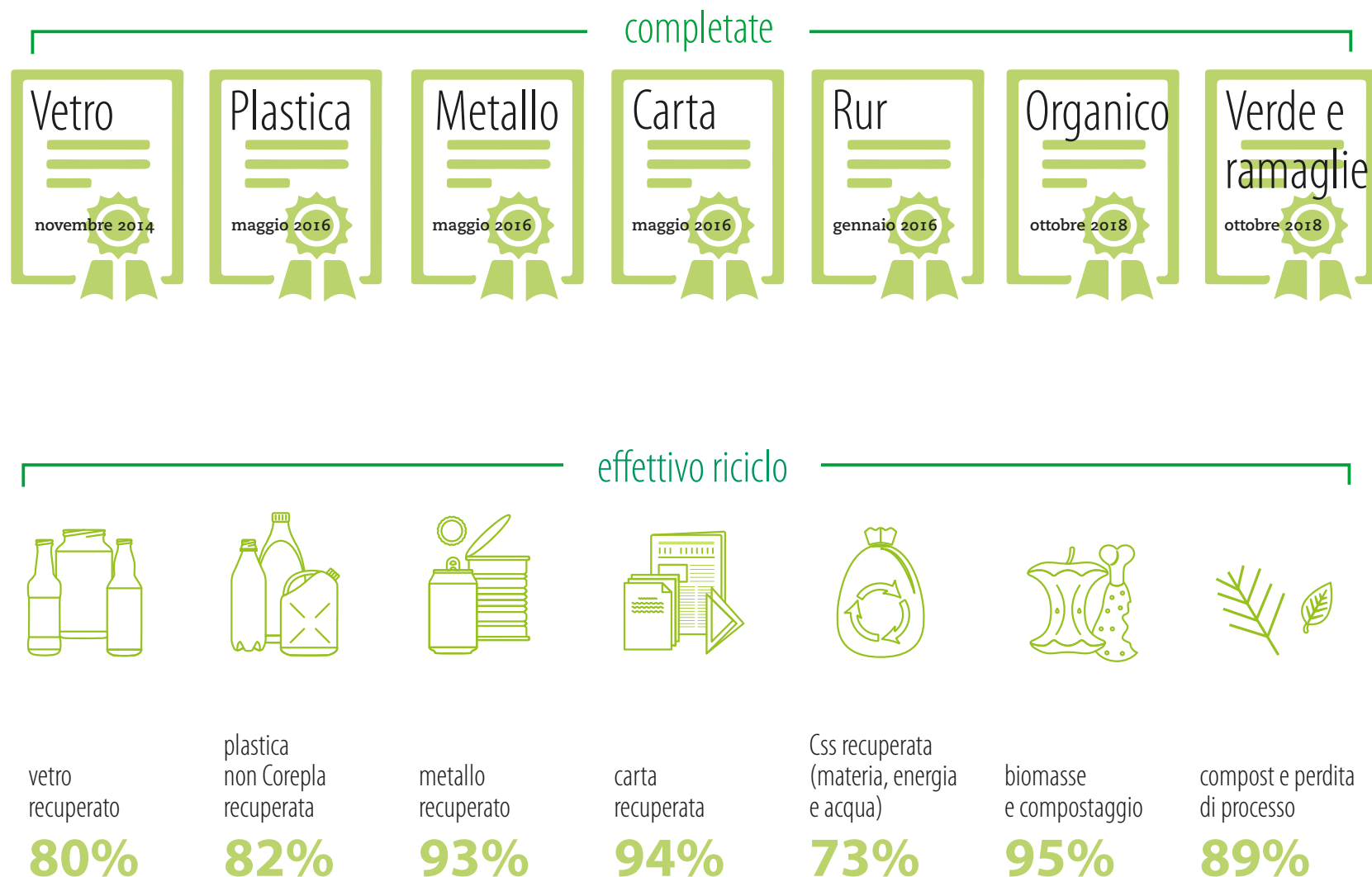


Veritas dispone di impianti per il trattamento dei rifiuti e la loro valorizzazione che costituiscono un esempio di **sostenibilità ambientale ed economica**.

L'insediamento è un ecodistretto integrato, con **due impianti tra loro complementari** e all'avanguardia in ambito nazionale.

Sulla traccia dei rifiuti

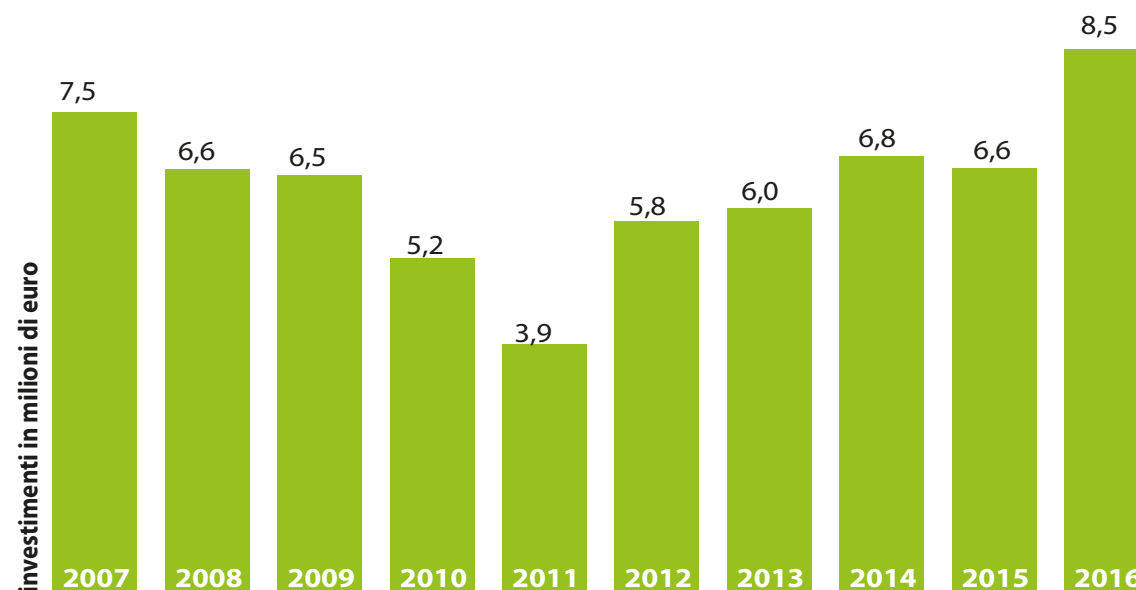
Per valutare l'efficacia complessiva del sistema di raccolta, Veritas traccia le filiere: ciò significa che i rifiuti e i materiali raccolti differenziati vengono tracciati, seguiti, misurati e registrati dal momento del conferimento fino al trattamento e al loro riutilizzo.



Investimenti

L'obiettivo è **ottimizzare le risorse impiegate, standardizzare i servizi** secondo modelli che meglio si adattano alle esigenze del territorio e programmare la gestione dello smaltimento a recupero della maggior parte delle frazioni dei rifiuti raccolti.

Tutto ciò per aumentare al massimo il recupero di materia e di energia in modo da azzerare i conferimenti in discarica e possibilmente farlo a km zero, salvaguardando così l'ambiente dalle emissioni di CO₂ legate ai trasporti e valorizzando le frazioni differenziate raccolte.



Servizio idrico integrato

1.860 kmq
798.000 abitanti
36 Comuni





Servizio idrico integrato

Ciclo delle acque potabili

per uso civile e industriale (prelievo, sollevamento, trattamento e distribuzione).

Raccolta e depurazione di acque reflue domestiche e industriali.

I NUMERI

Acquedotto

81,5 milioni di mc distribuiti dall'acquedotto civile

3,9 milioni di mc distribuiti dall'acquedotto industriale

5.714 km di rete idrica

800.000 abitanti serviti e **380.000** fluttuanti

Fognatura e depurazione

87 milioni di mc di acque reflue trattate

2.768 km di rete fognaria

11 grandi impianti di depurazione

26 piccoli impianti di potenzialità

1,2 milioni abitanti equivalenti trattati

I COMUNI

29 Comuni del territorio metropolitano di Venezia

7 Comuni della provincia di Treviso

Servizio idrico integrato

Veritas gestisce i processi (servizi idrici) che rendono l'acqua disponibile in natura fruibile all'uso e consumo umano e la restituiscono depurata all'ambiente. Un servizio che si è sviluppato in oltre **130 anni di gestione** e di investimenti nelle infrastrutture primarie. Un patrimonio pubblico da conoscere, salvaguardare e sviluppare.

IL CICLO URBANO DELL'ACQUA

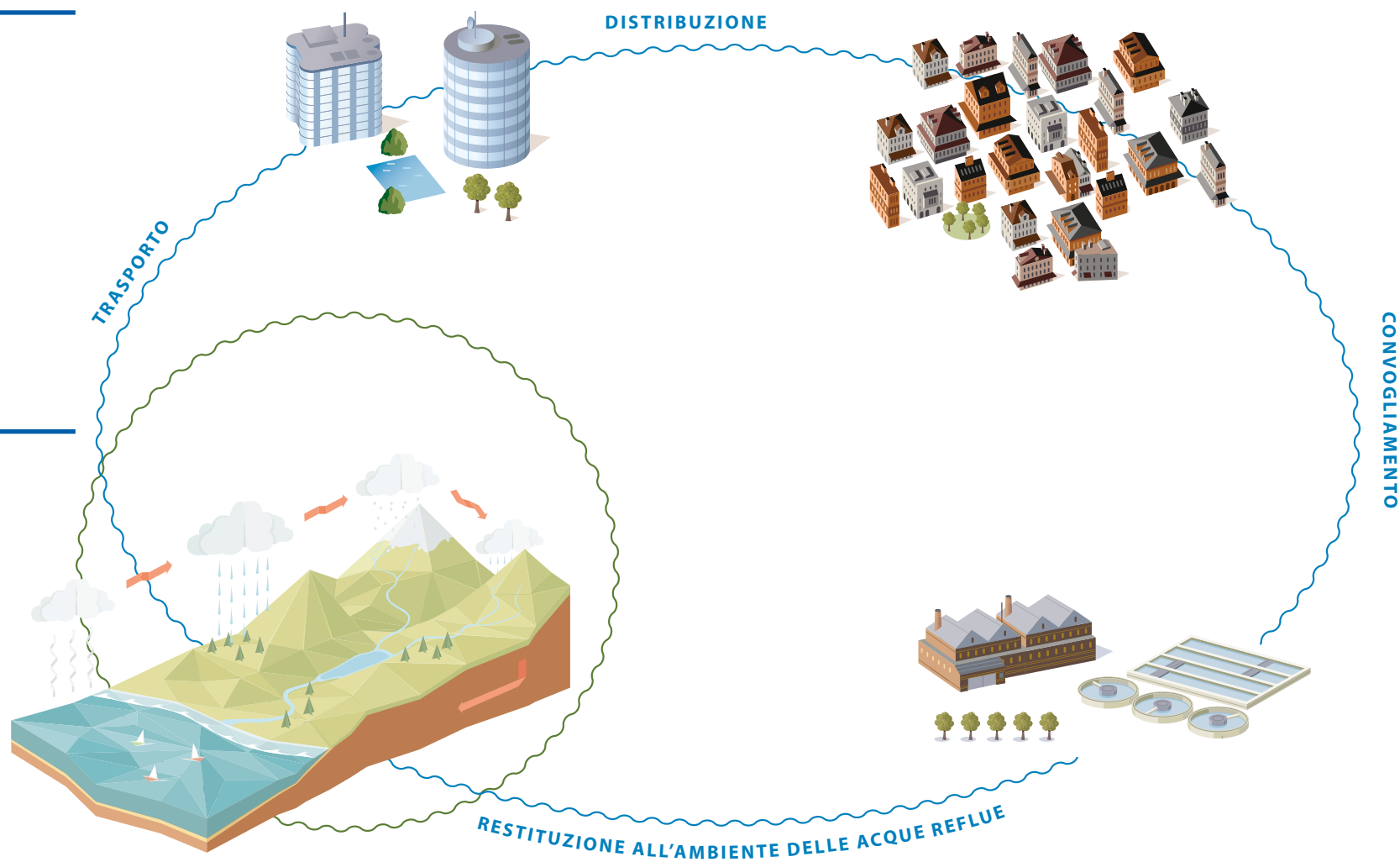
o ciclo antropico

- captazione
- potabilizzazione
- utilizzo
- depurazione

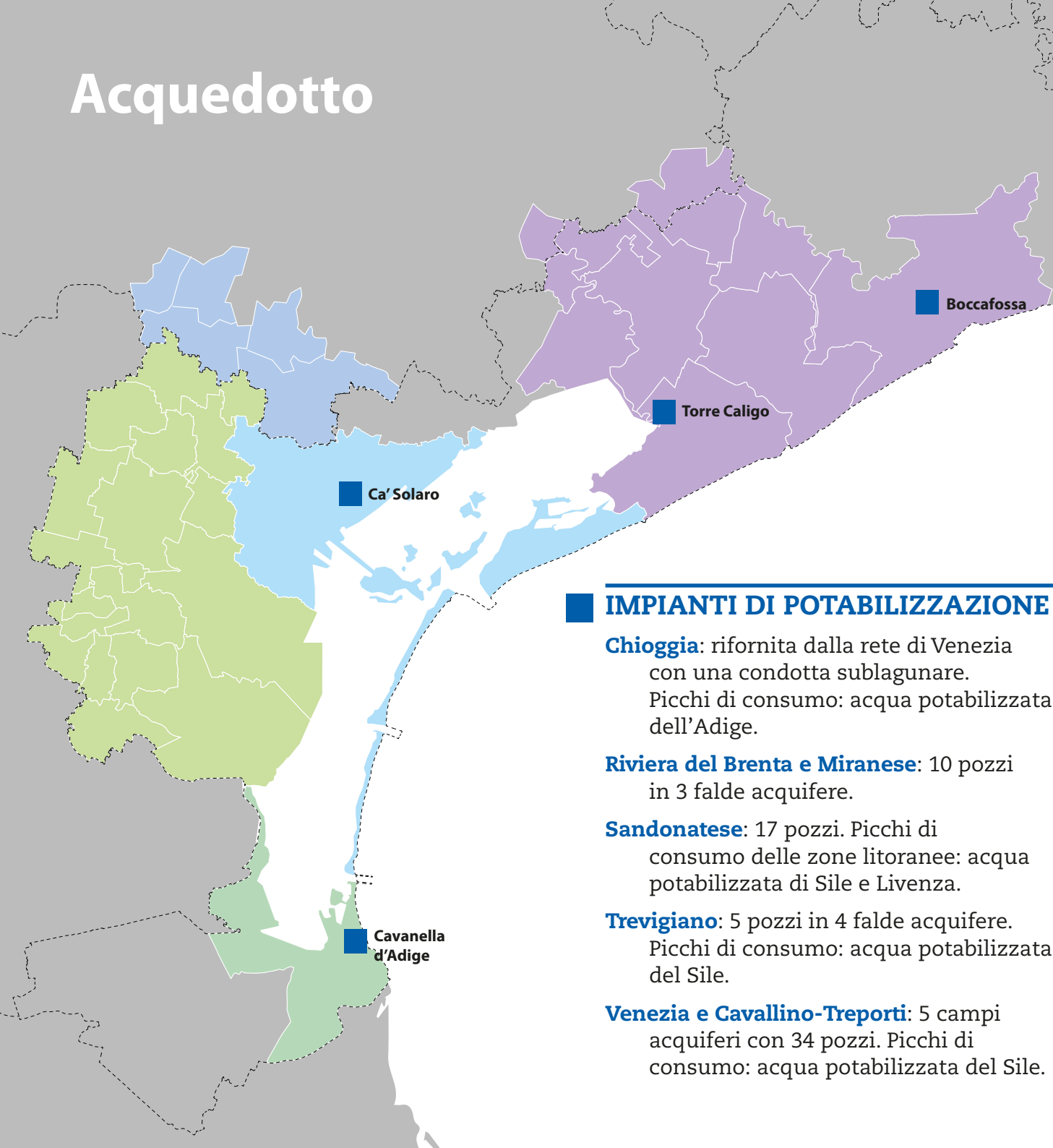
IL CICLO NATURALE DELL'ACQUA

o ciclo idrogeologico

- infiltrazione
- condensazione
- precipitazione
- evaporazione



Acquedotto



IMPIANTI DI POTABILIZZAZIONE

Chioggia: rifornita dalla rete di Venezia con una condotta sublagunare. Picchi di consumo: acqua potabilizzata dell'Adige.

Riviera del Brenta e Miranese: 10 pozzi in 3 falde acquifere.

Sandonatese: 17 pozzi. Picchi di consumo delle zone litoranee: acqua potabilizzata di Sile e Livenza.

Trevigiano: 5 pozzi in 4 falde acquifere. Picchi di consumo: acqua potabilizzata del Sile.

Venezia e Cavallino-Treporti: 5 campi acquiferi con 34 pozzi. Picchi di consumo: acqua potabilizzata del Sile.

Veritas distribuisce circa **80 milioni di mc** d'acqua tramite gli acquedotti.

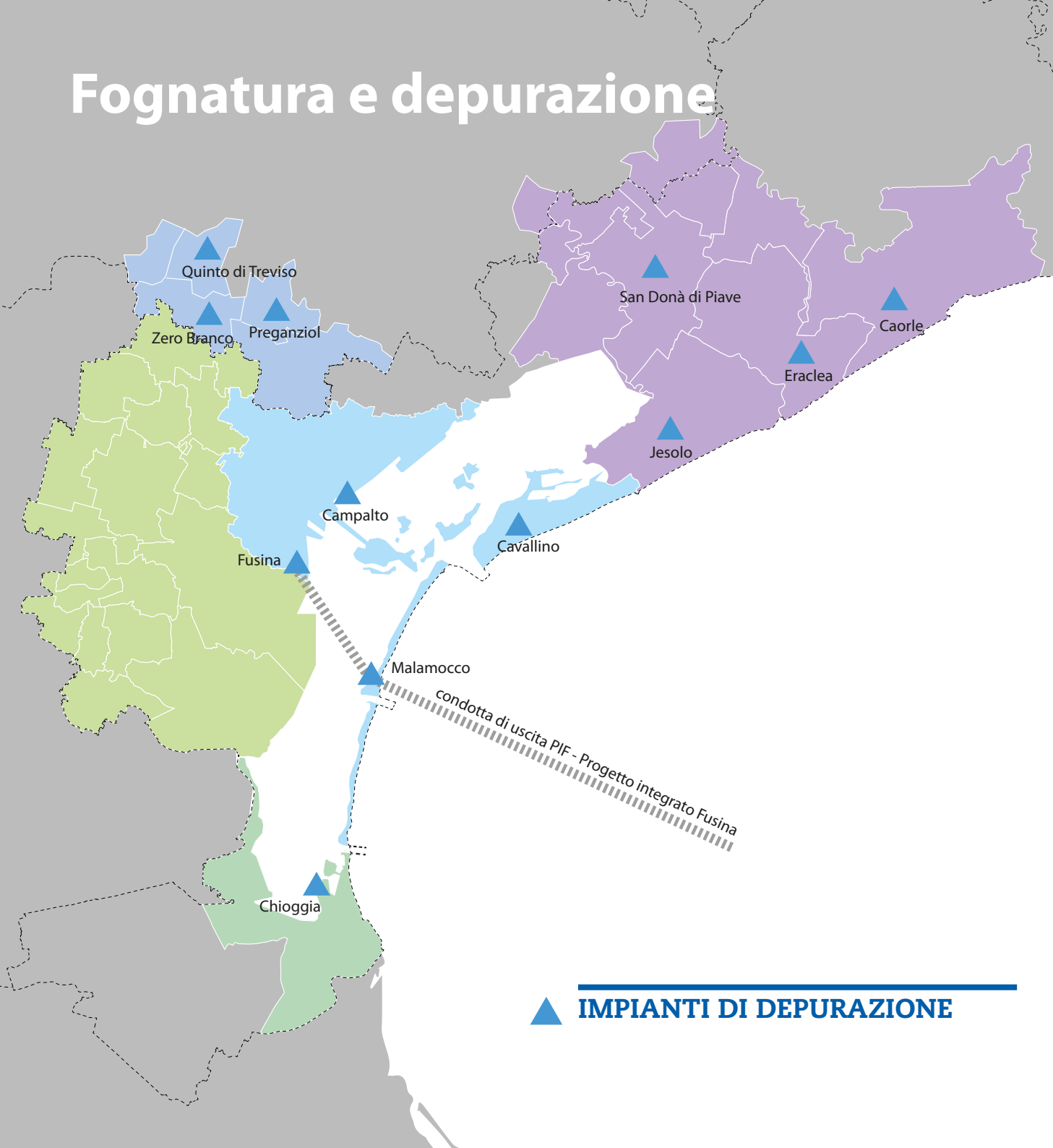
L'acqua è per la maggior parte di **falda** (l'**80%**), attinta da 66 pozzi profondi fino a 300 m.

I pozzi si trovano in cinque diversi campi acquiferi di tipo artesiani, tra le province di Venezia, Padova e Treviso.

Il restante **20%** di acqua, potabilizzata in 4 impianti, viene prelevata dai **fiumi** Sile, Adige e Livenza.

Un insieme efficiente che permette di affrontare i picchi stagionali, anche in condizioni di siccità.

Fognatura e depurazione



Veritas e i Comuni hanno realizzato e continuano a completare una **rete fognaria lunga 2.800 km** che convoglia in 37 impianti di depurazione (11 grandi impianti e 26 più piccoli) circa **87 milioni** di mc di reflui.

Oltre 2,5 milioni di mc di reflui sono trattati per permetterne il riutilizzo da parte del sistema industriale, come acqua depurata.

Per poter essere reimpressa nell'ambiente, l'acqua deve soddisfare i valori definiti per legge, con qualità chimiche biologiche che rispettano i più severi parametri europei, tutelando anche la balneazione nelle spiagge.

La qualità dell'acqua potabile e delle acque reflue

Veritas attua un'attenta sorveglianza dell'acqua attraverso controlli continui e pianificati con prelievi nelle varie fasi del ciclo idrico: alla sorgente, alla rete di distribuzione e fornitura all'utente; quella reflua dall'ingresso agli impianti di depurazione, alle diverse fasi di trattamento e restituzione all'ambiente.



200.000
parametri analizzati



ACQUA POTABILE

6.264 rapporti di prova

Controlli continui e pianificati con prelievi nelle varie fasi del ciclo idrico, dalla sorgente, alla rete di distribuzione e fornitura all'utente.

Chi controlla?

Arpav. Il giudizio di potabilità spetta all'Asl
- Servizio igiene alimenti e nutrizione.



ACQUA USATA

13.254 rapporti di prova

Controlli continui e pianificati con prelievi dell'acqua della rete fognaria in ingresso agli impianti di depurazione e nelle diverse fasi di trattamento fino all'uscita.

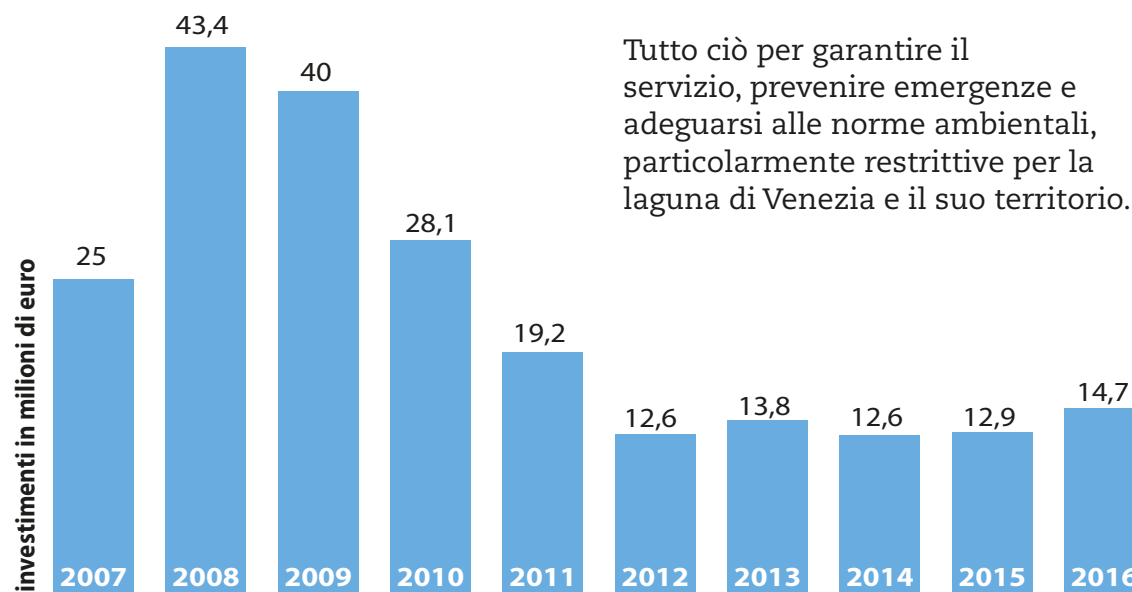
Chi controlla?

Arpav e Provveditorato interregionale per il Veneto, Trentino Alto Adige, Friuli Venezia Giulia.

Investimenti

Prioritario è **migliorare la gestione della risorsa idrica del bacino** (protezione delle fonti di approvvigionamento e introduzione di politiche di risparmio e di riuso dell'acqua). Il piano prevede investimenti di almeno 10 milioni di euro l'anno.

Il territorio necessita ancora del **completamento della rete fognaria**. La nuova normativa prevede che i costi per questi investimenti, qualora non trovino contribuzioni pubbliche, siano posti a carico di tutti gli utenti attraverso una quota parte delle bollette.



Servizi urbani collettivi

A sepia-toned photograph of a large crowd gathered in a city square, likely St. Mark's Square in Venice. The crowd is dense, filling the lower two-thirds of the frame. In the background, there are historic buildings with arched windows and balconies. A street lamp is visible on the left side of the image. The overall tone is warm and historical.

497 kmq

340.000 abitanti

4 Comuni

Servizi urbani collettivi

Gestione integrata di servizi cimiteriali e funerari



26 cimiteri gestiti (2 a Martellago, 6 a Mirano, 2 a Spinea, 16 a Venezia)



2 crematori (Marghera e Spinea)

Servizi legati alla tipicità del territorio veneziano



5 km di percorsi pedonali per l'alta marea a Venezia

Bonifiche ambientali



28 milioni di euro di investimenti nel settore bonifiche nel Sin di Porto Marghera

47 piani e progetti nel settore bonifiche

22 monitoraggi e interventi nel settore bonifiche

I COMUNI

Martellago, Mirano, Spinea, Venezia

La rete urbana antincendio di Venezia

Nel 1994 il Comune di Venezia ha incaricato Aspiv (l'azienda che all'epoca gestiva l'acquedotto, poi confluita in Veritas) di valutare la fattibilità di una **rete capillare antincendio alimentata dall'acqua potabile** che fosse in grado di rispondere alle richieste dei Vigili del fuoco.



LE CARATTERISTICHE DI VENEZIA

- completamente circondata dall'acqua
- alcune parti della città sono di difficile accesso
- alta o bassa marea rendono molti rii inaccessibili alle barche
- alta densità urbanistica
- massiccia presenza del legno come materiale strutturale

LE PECULIARITÀ DEL SERVIZIO ANTINCENDIO A VENEZIA

- distanze da coprire con le manichette a volte molto lunghe
- focolai d'incendio da circoscrivere rapidamente
- raffreddamento continuo delle superfici adiacenti l'incendio
- l'acqua salmastra può arrecare notevoli danni agli edifici e ai beni artistici

La rete urbana antincendio di Venezia

La rete antincendio è a uso esclusivo dei Vigili del fuoco. È stata progettata per essere realizzabile a stralci, per frazionare l'investimento, e quindi funzionare man mano che i lotti di lavori venivano completati.



LE CARATTERISTICHE DELLA RETE ANTINCENDIO

- centraline di pressurizzazione garantiscono una pressione 3 o 4 volte superiore a quella dell'acquedotto
- pressione agli idranti di almeno 6 bar
- portata erogata di 1800 l/min
- possibile spegnimento di più incendi nella stessa area
- sistema di telecontrollo per il monitoraggio continuo del funzionamento delle centraline
- si possono allacciare le utenze che necessitano di particolare protezione dal fuoco.

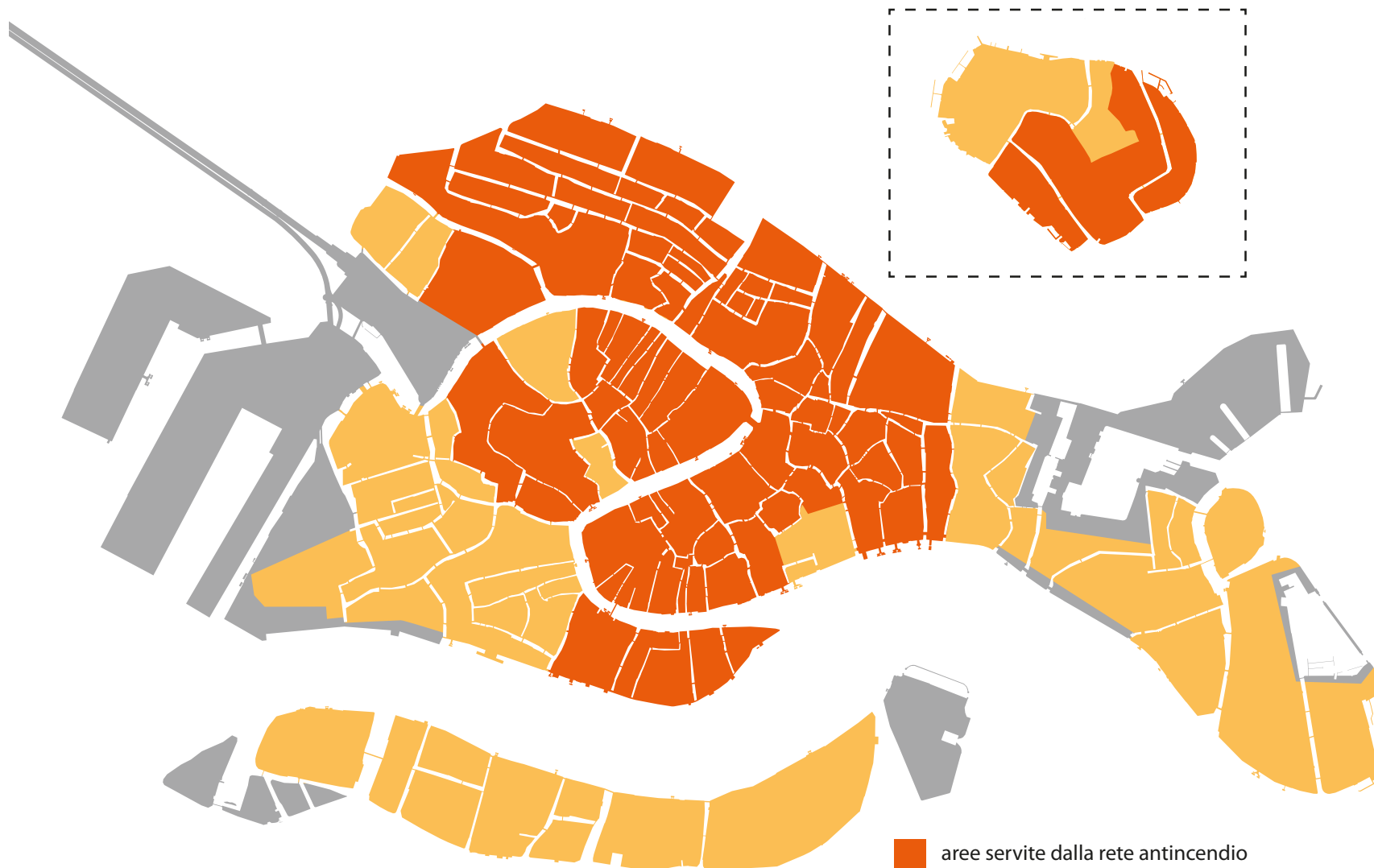
I NUMERI

55 km di rete antincendio

760 colonne idranti

110 attività allacciate (musei Pinault, Correr, Ca' Pesaro e Merletto, Gallerie dell'Accademia, Palazzo Grassi, Università Ca' Foscari e Iuav, parte dell'Ospedale Civile, Archivio di Stato e decine di attività alberghiere)

La rete urbana antincendio



- aree servite dalla rete antincendio
- aree in progettazione
- aree escluse dalla progettazione

BURANO

2,8 km

30 idranti

50% del territorio

VENEZIA

52 km

730 idranti

60% del territorio

Energia



252 kmq

70.000 abitanti

7 Comuni

Gestione calore

Teleriscaldamento impianti di cogenerazione per il teleriscaldamento ad acqua calda, per la produzione di energia elettrica e termica a servizio delle sedi Veritas o di complessi immobiliari pubblici e privati.



Gestione del calore fornitura di energia termica, gestione e manutenzione ordinaria e straordinaria degli impianti di riscaldamento e produzione di acqua calda sanitaria.

I NUMERI DEL TELERISCALDAMENTO

5 milioni di euro di investimenti

20% miglioramento dell'efficienza energetica

10% risparmio economico

I NUMERI DELLA GESTIONE CALORE

52 impianti in edifici pubblici

I COMUNI

Chioggia, Fiesso d'Artico, Fossalta di Portogruaro, Meolo

Illuminazione pubblica

Impianti di illuminazione pubblica e semaforici a Chioggia, Fiesso d'Artico e Fossalta di Portogruaro.



Comprende anche gli interventi di efficientamento energetico, riqualificazione tecnologica e adeguamento normativo.

I NUMERI

12.000 punti luce stradali e impianti semaforici

I COMUNI

Chioggia, Fiesso d'Artico, Fossalta di Portogruaro, Meolo

Fotovoltaico



In linea con la direttiva 2012/27/UE, Veritas porta avanti numerose iniziative nel campo dello sviluppo e applicazione delle energie rinnovabili.

Il più importante tra i 38 impianti operativi in tutta l'area metropolitana di Venezia è quello realizzato nell'ex discarica di Noale, un impianto fisso della potenza di 1 MW.

I NUMERI

38 impianti fotovoltaici

3 MW di potenza

DOVE

- sedi aziendali
- scuole, impianti sportivi, piscine, residenze per anziani
- aziende agricole, studi professionali, parcheggi, discariche

Grazie all'impiego di pannelli fotovoltaici, di potenza complessiva pari a 684 kWp in grado di evitare l'immissione in atmosfera di circa 350 tCO₂,

la principale sede direzionale è quasi totalmente autosufficiente dal punto vista energetico.

Energy management

I CONSUMI DI ENERGIA PRIMARIA DEL GRUPPO

31.300 tep (tonnellate di petrolio equivalente)

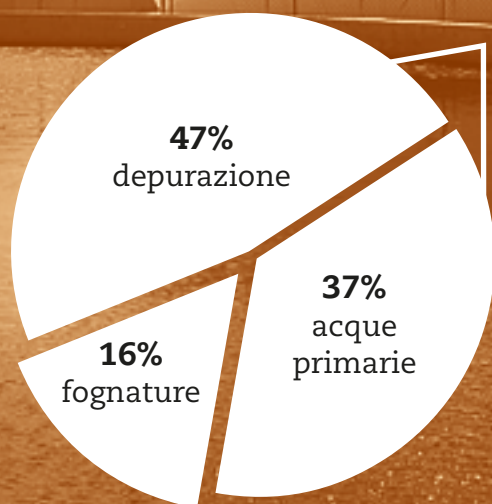
76,5% di energia elettrica principalmente
nel settore idrico

71% di Veritas spa

Veritas è continuamente impegnata nel perseguire obiettivi di efficienza energetica: analizza le prestazioni energetiche delle attività aziendali e quindi individua e realizza specifiche azioni di riduzione dei consumi.

Gli interventi per il risparmio energetico sono concentrati soprattutto nel settore idrico, il più energivoro per la presenza dei depuratori e degli impianti di sollevamento dell'acqua potabile, e nella più importante voce di consumi, quella relativa all'energia elettrica.

Risparmio energetico



76,5% dei consumi
di energia elettrica
nel settore idrico

PRINCIPALI INTERVENTI NEL SETTORE IDRICO PER IL CONTENIMENTO DEI CONSUMI ENERGETICI

Campalto

- 2014** revamping della sezione di ossidazione mixer ad alta efficienza
- 2016** sistema di aerazione a bolle fini – certificati bianchi

Chioggia

- 2014** revamping del sistema di disinfezione UV
- 2014** riduzione perdite idriche

Preganziol

- 2014** installazione di un sistema di aerazione a bolle fini

Zero Branco

- 2016** sistema di aerazione a bolle fini

Cavallino

- 2016** mixer ad alta efficienza – certificati bianchi