

**AUTORIZZAZIONE ALLA PROROGA**

RIF. PRATICA	BS 144 – 15/LC
TENDER	
CIG	6216013034
CUP	
RDA N.	10165309/1

**Oggetto:** proroga tecnica per il servizio di contact center.

**Impegno di spesa:** EURO 120.000,00 IVA escl.

**Fornitore:** CALLCENTERNET ITALY SRL

**RUP:** Torretti Luigi

Vista la nota del RUP con cui chiede la proroga del servizio di cui all'oggetto per i seguenti motivi:

- l'appalto in oggetto era stato predisposto nel 2015 da Data Rec srl sulla base delle esigenze individuate dalla capo gruppo Veritas;
- l'appalto è regolato dal contratto prot. 218/2015 BS 144-15/LC sottoscritto con CALLCENTERNET ITALY SRL, ad oggi scaduto;
- dopo l'incorporazione le esigenze di sono allargate ed in particolare è stato richiesto di allargare il servizio a supporto delle aziende del gruppo in particolare ASVO Spa e ASI Srl, che ha portato ad un aumento del fatturato raggiungendo l'importo assegnato prima della scadenza prevista;
- è in corso di pubblicazione il bando per l'individuazione del nuovo soggetto gestore del servizio;
- nelle more della predisposizione del nuovo bando è stato utilizzato il quinto d'obbligo, come da richiesta del RUP dell'11/8/2017;
- per la delicatezza del servizio assegnato risulta essenziale garantire la continuità della gestione nelle more del completamento delle procedure di affidamento del nuovo appalto previste per il 30/04/2018, disponendo la dilazione dei termini di esecuzione e comunque fino all'assegnazione dell'appalto;

**autorizza**

la proroga dell'affidamento per il Servizio di contact center alla ditta CALLCENTERNET ITALY SRL fino al 30/04/2018

**Documento predisposto da:** Zichichi Barbara

**Sottoscritto e approvato da:** Monica Tonet

DIREZIONE ENERGIA E  
APPROVVIGIONAMENTI DI GRUPPO  
Il Direttore  
Dott. Massimo Zanutto

**Documento informatico sottoscritto con firma elettronica ai sensi e con effetti di cui agli artt. 20 e 21 del D. Lgs. del 7 marzo 2005 n. 82 e ss. mm.; sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa; la data del documento coincide con la data della sottoscrizione.**