



***CAPITOLATO D'APPALTO PER  
ASSISTENZA ALLO SCARICO  
ACCATASTAMENTO CARICAMENTO  
RIFIUTI E GESTIONE OPERATIVA  
STAZIONE DI TRAVASO ED  
ECOCENTRO***

**EMISSIONE:**

**MARINO VIANELLO**

Resp. Settore Impianti trattamento rifiuti

**APPROVAZIONE:**

**DOTT. RENZO FAVARETTO**

## **CAPO 1° - DESCRIZIONE DELL'APPALTO**

### **ART. 1 - DEFINIZIONI**

Nel presente capitolato si adottano le seguenti definizioni:

- servizi: servizi oggetto del presente capitolato
- appaltatore: soggetto affidatario dell'esecuzione dei servizi
- committente: Veritas s.p.a. – unità locale territoriale di Chioggia
- capitolato: il presente capitolato e tutti i documenti allegati e correlati
- stazione di travaso: impianto per lo stoccaggio provvisorio di rifiuti sito in v. Maestri del lavoro - Chioggia
- ecocentro: impianto per lo stoccaggio provvisorio di rifiuti provenienti da utenze domestiche compreso nelle attività della stazione di travaso
- attrezzature: attrezzature meccaniche e manuali impiegate per l'esecuzione dei servizi
- caposervizio: Caposervizio o responsabile dell'appaltatore;
- tecnici del committente: tecnici del settore Impianti di Trattamento Rifiuti del committente
- RITR: responsabile del Settore Impianti di Trattamento Rifiuti del committente;
- PCP Allegato A3 - Manuale operativo della stazione di travaso
- CGC: Condizioni Generali di Contratto o Foglio Disciplinare per le procedure negoziate per l'affidamento di fornitura di beni e/o svolgimento di servizi
- SNR: rifiuto secco non riciclabile;
- RUI: rifiuti urbani ingombranti;
- FORSU: frazione organica degli r.s.u.;
- VPL: frazione multimateriale vetro, plastica e lattine;
- RUP: rifiuti urbani pericolosi, ivi compresi i RAEE
- RAEE: rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche
- MCM Modulo Commessa Mensile

### **ART. 2 - OGGETTO DELL'APPALTO**

L'appalto ha per oggetto l'esecuzione dei seguenti servizi:

1. l'accatastamento, il caricamento dei rifiuti provenienti dalla raccolta urbana e dal conferimento diretto di ditte e privati cittadini nelle apposite aree di stoccaggio, comprensivo dell'assistenza allo scarico, a tutti i soggetti conferitori dei rifiuti in maniera differenziata;
2. la Gestione operativa della stazione di travaso comprendente le seguenti attività : il confezionamento dei rifiuti provenienti dalla raccolta urbana e dal conferimento diretto di ditte e privati cittadini nelle apposite aree di stoccaggio, comprensivo dell'assistenza allo scarico, a tutti i soggetti conferitori dei rifiuti in maniera differenziata, la pulizia dell'impianto e il lavaggio delle aree;
3. lavaggio dei mezzi del committente adibiti ai servizi d'igiene urbana;

I servizi di cui sopra devono essere eseguiti con le modalità previste nel presente capitolato e relativi allegati.

## **CAPO 2° - SPECIFICHE TECNICHE SERVIZI PRESSO LA STAZIONE DI TRAVASO**

### **ART. 3 – GENERALITA'**

La stazione di travaso è un impianto di stoccaggio provvisorio per i rifiuti, sito a Borgo San Giovanni a Chioggia in Loc. Sacca Casale.

In esso vengono conferiti e stoccati, per il successivo trasferimento agli impianti di recupero e smaltimento, le seguenti tipologie di rifiuti:

- rifiuti urbani in genere, differenziati e non, anche pericolosi, provenienti dalla raccolta urbana e dallo spazzamento o conferiti direttamente dai cittadini;
- rifiuti speciali, anche pericolosi, provenienti dalla raccolta a domicilio o conferiti direttamente da attività artigianali, industriali, commerciali e altre;
- Rifiuti agricoli.

L'impianto è gestito e presidiato dal personale del committente nei seguenti orari:

- da lunedì a venerdì dalle 5.00 alle 18.00;

- il sabato dalle 5.00 alle 12.30;
- i festivi infrasettimanali dalle 5.00 alle 11.00.

Tali orari possono essere modificati ad insindacabile giudizio del committente, in tal caso l'appaltatore dovrà adattarsi ai nuovi orari.

Tutti i servizi appaltati relativi alla stazione di travaso devono essere garantiti ed effettuati negli orari di apertura dell'impianto, con la sola esclusione dell'accatastamento dei rifiuti che deve essere effettuato anche **la domenica mattina e festivi**, salvo diverse disposizioni del committente.

**L'area della stazione di travaso è suddivisa come segue:**

**SERVIZI DI COMPETENZE VERITAS**

**ACCETTAZIONE**

Sbarra di ingresso, uffici ed impianti di pesatura. E' utilizzata per tutte le operazioni di accettazione dei rifiuti, controlli, presidio, pesature e verifiche rifiuti in entrata e uscita, ecc., ed è gestita dal solo Committente.

**AREA ECOCENTRO**

E' costituita da un piazzale in c.a. dove vengono dislocati vari contenitori per lo stoccaggio dei rifiuti conferiti da privati cittadini. Tale area è confinante con la stazione di travaso ad Est ed è presidiata da operatori del Committente durante gli orari di apertura.

**SERVIZI DI COMPETENZA DELL'AFFIDATARIO**

**AREA TRAVASO**

E' costituita da un'area recintata dove vengono scaricati e stoccati i rifiuti SNR, forsu e Vpl.

Parte dei rifiuti vengono scaricati da un'apposita rampa, altri vengono scaricati dai mezzi direttamente nel piazzale.

**AREA SILOS**

E' costituita da 6 vani in c.a. prefabbricato chiusi su tre lati, di circa 108 mq., asfaltati e adiacenti dove vengono scaricate e stoccate le principali tipologie di rifiuti differenziati, più altri 2 silos per il VPL e i rifiuti inerti (calcinacci e simili) da costruzione e demolizione.

**AREA SCARRABILI**

Costituita in più zone, dove i rifiuti riciclabili vengono stoccati all'interno di cassoni scarrabili.

**AREA RIFIUTI BATTIGIA**

E' costituita da un piazzale asfaltato e recintato adibito allo scarico, selezione mediante vaglio, stoccaggio e caricamento dei rifiuti provenienti dalla pulizia della battigia. La selezione dei rifiuti provenienti dalla battigia non è oggetto dei servizi appaltati ad esclusione del solo accatastamento e caricamento.

**AREA RUP E RAE.**

E' costituita da locale prefabbricato coperto con all'interno una serie di contenitori e serbatoi di varia tipologia è utilizzata per lo stoccaggio provvisorio ed il confezionamento dei rifiuti urbani pericolosi e altri di particolare natura e provenienza.

**Planimetria dell'impianto è allegata al presente capitolato. TAVOLA N. 5.**

Il personale dell'appaltatore deve rispettare tutte le procedure, regolamento interno e istruzioni operative dell'impianto e attenersi scrupolosamente alle indicazioni fornite dai tecnici dell'impianto al caposervizio.

Tutti i rifiuti in ingresso ed in uscita dalla stazione di travaso devono sempre essere pesati presso la pesa ivi ubicata.

**Tutti i rifiuti in ingresso devono venire scaricati e/o stoccati solo ed esclusivamente nelle aree, silos, cassoni scarrabili o altri contenitori dedicati al rifiuto specifico, secondo quanto previsto nell'allegato Piano Controllo processi della stazione di travaso. ALLEGATO A 3.**

E' vietata la formazione di qualsiasi deposito di rifiuti nell'area della stazione di travaso, al di fuori degli appositi spazi previsti.

La ditta affidataria dovrà mettere a disposizione un numero adeguato di personale in maniera da assicurare in modo idoneo tutti i servizi previsti nel presente Capitolato, tenendo in considerazione che essendo Chioggia un comune ad elevata frequenza turistica l'impegno richiesto nel corso dei diversi periodi dell'anno può subire variazioni apprezzabili

## **ART. 4 – ASSISTENZA ALLO SCARICO, ACCATASTAMENTO E CARICAMENTO DEI RIFIUTI NON PERICOLOSI**

### **ASSISTENZA ALLO SCARICO**

L'appaltatore deve fornire assistenza al personale del Committente, ai conferitori esterni, quali attività commerciali, nelle operazioni di scarico dei rifiuti, indicando loro l'esatta area di scarico per ogni rifiuto ed eventualmente aiutandoli a scaricare i rifiuti dai mezzi.

Deve inoltre porre la massima attenzione che i conferitori esterni, il personale del committente e il personale che presta servizio per il committente scarichino solo ed esclusivamente nelle aree dedicate.

**Tutti i rifiuti in ingresso devono venire scaricati e/o stoccati solo ed esclusivamente nelle aree, silos, cassoni scarrabili o altri contenitori dedicati al rifiuto specifico, secondo quanto previsto nell'allegato Piano Controllo processi della stazione di travaso. ALLEGATO A3.**

I rifiuti che provengono dal servizio di raccolta ingombranti, trattandosi di rifiuti già separati all'interno dei mezzi, devono essere prelevati e sistemati immediatamente nelle apposite aree di stoccaggio.

L'Appaltatore deve mettere a disposizione un numero adeguato di personale in maniera tale da scaricare i mezzi subito dopo la pesatura. Particolare attenzione deve essere posta nello scarico dei RAEE e dei i RUP che devono essere maneggiati con cura e manualmente in modo da non subire danneggiamenti che possano causare il rilascio di sostanze inquinanti o pericolose per l'ambiente o compromettere le successive operazioni di recupero. I rifiuti ingombranti misti dovranno essere stoccati nell'apposito Silos.

### **ACCATASTAMENTO RIFIUTI:**

L'accatastamento dei rifiuti deve essere fatto in continuo, subito dopo lo scarico degli stessi dai mezzi addetti alla raccolta o degli altri conferitori quali ditte o privati cittadini.

L'accatastamento deve essere fatto in modo tale da garantire sempre lo spazio necessario per lo scarico dei rifiuti, le aree di manovra dei mezzi adibiti al caricamento devono essere mantenute costantemente libere.

In qualsiasi caso di scarico di rifiuti in aree non corrette l'appaltatore deve provvedere a propria cura e spese allo spostamento e accatastamento degli stessi nelle aree corrette.

Le operazioni di accatastamento devono avvenire entro 15 minuti dallo scarico.

Ai fini della sicurezza l'appaltatore deve adottare tutti gli accorgimenti necessari, utili ad effettuare l'accatastamento dei rifiuti senza creare pericolo per le persone, in particolare l'Appaltatore deve transennare l'area interessata all'accatastamento dei rifiuti, assicurarsi che durante l'operazione di accatastamento non vi siano persone o mezzi in transito nel raggio d'azione della pala meccanica.

Qualsiasi non conformità deve essere tempestivamente segnalata al Responsabile o agli addetti all'impianto VERITAS.

### **AREA TRAVASO**

I rifiuti che vi vengono scaricati e stoccati sono il SNR, la FORSU, imballaggi misti, rifiuti ingombranti, rifiuti da costruzione e demolizione.

Il rifiuto SNR, , deve essere accatastato, salvo diverse disposizioni da parte dei tecnici del committente, lasciando sempre libere: l'area nei pressi della rampa, in modo da lasciare sempre lo spazio necessario per lo scarico dei rifiuti dall'alto, l'area d'ingresso e l'area per il caricamento dei mezzi in partenza per gli impianti di destinazione finale.

La FORSU deve essere caricata nei cassoni scarrabili ad essa dedicati, collocati all'interno dell'area travaso.

Gli altri rifiuti vengono scaricati in silos all'interno del piazzale e devono essere accatastati di continuo per lasciar spazio al caricamento dei mezzi in partenza.

La recinzione dell'area travaso deve essere mantenuta in perfetto ordine ed efficiente a cura e spese dell'appaltatore.

### **AREA SILOS**

I rifiuti che normalmente vi vengono scaricati e stoccati, in maniera differenziata per ogni silos, sono: metalli, legno, fogliame, cartone, carta, rifiuti ingombranti, rifiuti da spazzamento e VPL.

I rifiuti devono essere accatastati verso il fondo del silos dedicato, deve essere lasciata libera tutta la parte frontale per permettere lo scarico dei rifiuti, evitando assolutamente di superare con il rifiuto l'altezza del silos.

In caso di materiali estranei questi devono essere asportati e depositati negli appositi contenitori o silos previsti.

**Gli eventuali materiali estranei che si dovessero trovare nelle frazioni di rifiuti differenziati, escluse le frazioni SNR e RUI, devono essere prontamente rimossi e conferiti nelle apposite aree.**

Per quanto riguarda il silos dei rifiuti ingombranti una volta effettuate le operazioni di smistamento da parte del committente, l'appaltatore deve caricare i rifiuti ingombranti nell'apposito cassone scarrabile ad essi



dedicato e accatastare il cartone, nell'apposito silos dedicato al cartone.

### **CARICAMENTO RIFIUTI**

Tutti i rifiuti che saranno conferiti presso la stazione di travaso devono essere caricati sui mezzi per tipologia omogenea, il Committente provvederà a programmare il ritiro dei rifiuti presso trasportatori di sua fiducia e consegnerà il programma di massima per il caricamento dei mezzi all'appaltatore entro le ore 12:00 del giorno precedente al caricamento.

Tale programma essendo di massima potrà subire delle variazioni in più o in meno a seconda delle quantità di rifiuti in ingresso.

**AREA PIAZZALE DI TRAVASO:** Nel piazzale di travaso dal lunedì al venerdì entro le ore 15,00, il sabato entro le ore 12,00, tutti i rifiuti a terra devono essere caricati dall'appaltatore sull'autotreno della ditta preposta al trasporto inviata dal committente.

L'accatastamento della Frazione Secca non Riciclabile (200301), nel piazzale di travaso, deve essere scrupolosamente condotta estraendo dai rifiuti tutti gli oggetti voluminosi e pericolosi per le attrezzature di caricamento meccanizzate utilizzate presso gli impianti di destino. In particolare:

- materassi
- reti da pesca
- cavi d'acciaio, corde, fili di ferro
- zocche e tronchi di alberi
- travi in legno e/o cemento
- pezzi di metallo
- materiali ingombranti in genere e qualsiasi altro materiale di grossa pezzatura o peso elevato ecc.

Qualora all'Appaltatore sorgessero dei dubbi sulla corretta interpretazione da applicare ai casi descritti o qualsiasi altro caso non compreso, deve rivolgersi al Committente il quale provvederà a prendere decisioni in merito.

In caso di danni a beni di terzi e/o alle attrezzature del Committente, causati da imperizia, disattenzione o mancata verifica da parte dell'Appaltatore dei materiali estranei di cui sopra, verranno addebitati all'Appaltatore i costi delle riparazioni oltre che le penalità previste nell'allegato A2.

**AREA PIAZZALE BATTIGIA:** I rifiuti che vengono scaricati a terra nell'area della battigia devono essere caricati dall'Appaltatore dopo il trattamento di vagliatura. I rifiuti prodotti dalla vagliatura quali: sabbia, legno e altri rifiuti, devono essere depositati dall'appaltatore nelle aree a loro dedicate indicate dal Committente.

**AREA SILOS:** i rifiuti che vengono scaricati a terra nei silos devono essere caricati dall'Appaltatore sull'autotreno della ditta preposta al trasporto inviata dal committente.

Ai fini della sicurezza i rifiuti presso i silos devono essere caricati nelle ore di minor afflusso di mezzi in ingresso presso la stazione di travaso, pertanto gli orari dedicati al caricamento dei rifiuti dai silos sono i seguenti:

orari invernali:

mattina dalle ore 6,00 alle ore 8,00

pomeriggio dalle ore 12,00 alle ore 15,00

orari estivi:

mattina dalle ore 5,00 alle ore 8,00;

pomeriggio dalle ore 11,00 alle ore 15,00.

Tali orari possono essere modificati ad insindacabile giudizio del committente in tal caso l'appaltatore dovrà adattarsi ai nuovi orari senza che l'appaltatore possa opporsi o pretendere compensi aggiuntivi.

### **AREA SCARRABILI**

I rifiuti che vengono scaricati a terra nei pressi dei cassoni scarrabili a loro dedicati, devono essere immediatamente caricati.

Per tutte le operazioni di caricamento descritte l'appaltatore deve adottare tutti gli accorgimenti necessari, utili ad effettuare il caricamento dei rifiuti in sicurezza, senza creare pericolo per le persone, in particolare l'Appaltatore deve transennare l'area interessata al caricamento dei rifiuti, assicurarsi che durante l'operazione di caricamento non vi siano persone o mezzi in transito nel raggio d'azione del caricatore

meccanico.

Qualsiasi non conformità deve essere tempestivamente segnalata al Responsabile o agli addetti all'impianto VERITAS.

Le operazioni di caricamento devono avvenire entro 15 minuti dal posizionamento del mezzo.

L'appaltatore deve effettuare le operazioni di assistenza allo scarico, accatastamento e caricamento per materiali omogenei senza effettuare alcuna miscelazione tra diversi rifiuti.

I servizi di cui al presente articolo, che comprendono assistenza allo scarico, accatastamento e caricamento rifiuti, saranno liquidati a peso per ogni tonnellata di rifiuto lavorato, con il prezzo offerto di cui Voce 1 del Modulo B allegato alle Norme di gara. Il peso rilevato per la contabilità sarà dedotto dalle pesature in uscita dall'impianto aziendale.

## **ART. 5 - CONFEZIONAMENTO E ASSISTENZA ALLO SCARICO E AL CARICO DEI RUP**

I RUP comprendono, a titolo indicativo, le cartucce per stampanti, i contenitori etichettati T e F, gli imballaggi vuoti che hanno contenuto sostanze pericolose, le vernici, l'olio minerale, i filtri olio e gasolio, i tubi neon, i farmaci, le batterie auto, le pile, ecc.

Fanno parte dei RUP anche i RAEE quali le apparecchiature contenenti CFC (frigoriferi, condizionatori e loro parti) e le apparecchiature elettriche ed elettroniche.

**Particolare attenzione deve essere posta ai RAEE, i quali devono essere accatastati manualmente, in modo da non subire danneggiamenti che possano causare il rilascio di sostanze inquinanti o pericolose per l'ambiente o compromettere le successive operazioni di recupero come previsto dal D.lgs 151/2005.**

Ai soli fini dei servizi appaltati, anche se non classificato tale, verrà compreso nei RUP anche l'olio vegetale esausto.

Il committente si riserva la facoltà di eliminare od aggiungere alcune tipologie di rifiuti dal servizio a seconda delle effettive necessità o di nuove normative, senza che l'Appaltatore possa pretendere alcun compenso aggiuntivo.

L'appaltatore deve fornire assistenza allo scarico ai conferitori, al personale VERITAS e deve depositare i RUP **immediatamente, subito dopo lo scarico**, negli appositi contenitori, cassoni ed imballaggi come specificato nell'allegato A3 PCP della stazione di travaso.

I servizi di cui al presente articolo, che comprendono assistenza allo scarico, accatastamento e caricamento rifiuti, saranno liquidati a peso per ogni tonnellata di rifiuto lavorato, con il prezzo offerto di cui Voce 2 del Modulo B allegato alle Norme di gara. Il peso rilevato per la contabilità sarà dedotto dalle pesature in uscita dall'impianto aziendale.

## **ART. 6 – PULIZIA GIORNALIERA DELL'IMPIANTO**

L'appaltatore deve effettuare quotidianamente la pulizia dell'intera area dell'impianto, che consiste nella raccolta dei rifiuti fuori dalle aree e/o contenitori dedicati a contenere gli stessi, compresi tutti i piazzali, silos, aree scarrabili ecocentro fisso e RUP, e delle aree esterne all'impianto causa il forte vento. Deve rimuovere tutti i rifiuti erroneamente o accidentalmente scaricati, tutti i rifiuti trasportati dal vento e depositati negli angoli e nelle recinzioni e quelli per qualsiasi motivo depositati al di fuori delle apposite aree.

Deve inoltre effettuare la pulizia giornaliera della griglia e del pozzetto di raccolta del percolato nell'area travaso.

Pertanto vengono definite due tipi di pulizie:

- pulizia ordinaria giornaliera: tale pulizia deve essere effettuata tutti i giorni di pomeriggio e completata entro fine giornata lavorativa prima della chiusura dell'impianto e comprende tutte le aree all'interno dell'impianto in concessione a Veritas compresi tutti i piazzali, silos, aree scarrabili, ecocentro fisso, strada di accesso e area RUP;

- pulizia straordinaria: viene effettuata su richiesta del committente dopo ogni situazione vento eccezionale e comprende tutte le aree all'interno dell'impianto in concessione a Veritas e tutte le aree interessate dalla dispersione dei materiali volatili fuori dalla stazione di travaso, quali, quelle a sud e ad ovest fino alle rive della laguna, a nord dell'ex piazzale portuale fino alla vecchia discarica e ad est dall'esterno della recinzione fino alla strada denominata via M. del Lavoro, come meglio specificato nelle planimetria e comunque di tutte



le aree che possono essere interessate dalla dispersione dei rifiuti dell'impianto a causa del vento.

I rifiuti derivanti dalla pulizia devono essere conferiti nelle apposite aree.

Contestualmente alla pulizia dell'impianto l'appaltatore deve effettuare l'ispezione giornaliera delle griglie sui silos (area travaso e area silos) al fine di rilevare la presenza di materiali estranei che impediscano il normale deflusso delle acque.

Ogni anomalia rilevata, compresi eventuali danni alle strutture ed agli impianti, deve essere tempestivamente segnalata ai tecnici preposti del committente.

La pulizia dell'impianto può essere effettuata negli orari di minor impegno del personale per gli altri servizi e deve comunque essere completata entro l'orario di chiusura dell'impianto.

Per tale servizio il committente si riserva la facoltà di utilizzare personale proprio, senza che l'appaltatore abbia a pretendere compenso alcuno, alcuni dei servizi elencati nel presente articolo potranno non essere richiesti alla ditta affidataria.

La voce pulizia ordinaria e straordinaria di cui al presente Articolo sarà liquidata per ogni ora di pulizia effettuata come previsto al punto 6.2 paragrafo a delle Norme di gara.

## **ART. 7 – LAVAGGIO AREE**

L'appaltatore deve periodicamente lavare le seguenti aree, soggette a contatto con i rifiuti:

- area di travaso: devono essere lavate la pavimentazione le pareti perimetrali interne, la rampa di conferimento e scarico, le caditoie e i pozzetti di raccolta liquami;
- silos: devono essere lavate la pavimentazione, le caditoie e le pareti;
- area rifiuti battaglia: devono essere lavate la pavimentazione e le griglie.

Il lavaggio delle aree deve essere effettuato a perfetta regola d'arte, eliminando completamente tutti i residui organici dalle superfici

Prima del lavaggio delle aree l'appaltatore deve rimuovere i rifiuti residui presenti a terra mediante spazzamento delle aree sgombrare dai rifiuti, irrorare la pavimentazione e le pareti con idoneo prodotto sgrassante, attendere l'efficacia del prodotto, lavare tutte le superfici mediante idropulitrice ad alta pressione ad acqua calda, messa a disposizione dall'Appaltatore, infine irrorare con prodotto disinfettante e profumato.

I prodotti utilizzati devono essere forniti dall'Appaltatore e devono rispettare tutte le norme vigenti in materia ambientale e di sicurezza e comunque deve essere approvato preventivamente dal committente. A tale riguardo l'affidatario dovrà produrre le schede tecniche e di sicurezza dei prodotti prima di iniziare il servizio in parola.

I lavaggi dei silos della stazione di travaso, pavimentazione ecocentro e dell'area rifiuti battaglia devono essere effettuati su richiesta del committente, entro 24 ore dalla richiesta.

Il lavaggio dell'area travaso deve essere effettuato, salvo diverse indicazioni del committente o per condizioni meteo avverse con le seguenti frequenze:

- da giugno a settembre tutti i giorni dal lunedì al sabato;
- da ottobre a maggio tre volte a settimana il lunedì, mercoledì e venerdì.

Il lavaggio delle aree deve essere effettuato negli orari di minor afflusso di conferitori e trasportatori e deve comunque essere completato entro l'orario di chiusura dell'impianto.

Per il lavaggio delle aree il committente metterà a disposizione dell'appaltatore unicamente le prese di corrente elettrica presenti nell'impianto ed il collegamento alla rete idrica.

Per tale servizio il committente si riserva la facoltà di utilizzare personale proprio, senza che l'appaltatore abbia a pretendere compenso alcuno, per cui alcuni dei servizi del presente articolo potranno non essere richiesti alla ditta affidataria.

I servizi di cui al presente Articolo saranno liquidati a corpo per ogni intervento di pulizia effettuato con il prezzo offerto di cui Voce 3, 3a, 3b del Modulo B allegato alle Norme di gara.

## **ART. 8 – LAVAGGIO MEZZI DEL COMMITTENTE**

Il lavaggio dei mezzi del committente adibiti a servizi di raccolta rifiuti e spazzamento, consiste nel lavaggio completo ed accurato, compreso l'asporto dei rifiuti, delle seguenti parti:

- cassone porta rifiuti (interno ed esterno), portellone di chiusura, tramoggia ed altri organi di carico e compattazione, piatto di espulsione e zona retrostante, eventuale vasca o serbatoio di raccolta dei liquami
- scocca e sottoscocca;
- resto della carrozzeria.

All'interno della cabina di guida deve essere effettuata l'aspirazione della polvere, l'asporto di tutti i rifiuti eventualmente depositati e la battitura ed aspirazione dei tappetini e deve essere passato idoneo prodotto lucida cruscotti, fornito dall'appaltatore, nelle parti in plastica plastiche.

Per le spazzatrici deve essere lavata solamente l'esterno della carrozzeria ed effettuata la pulizia dell'interno della cabina di guida come precedentemente descritta.

Il lavaggio dei mezzi deve essere effettuato normalmente al pomeriggio, a rotazione sui mezzi, secondo le richieste dei tecnici del committente. Per tale servizio il committente mette a disposizione n. 2 idropultrici una ad acqua calda e una ad acqua fredda di proprietà del committente, inoltre tutti i prodotti quali detergente, e gasolio.

Deve essere garantito il lavaggio giornaliero di almeno 2 mezzi, di cui uno superiore alle 10 ton. di p.t.t. e uno inferiore.

I mezzi verranno lasciati presso il lavaggio dal personale del committente, unitamente alla cartellina documenti contenente anche le chiavi, i mezzi lavati verranno controllati da personale VERITAS della stazione di travaso, successivamente l'appaltatore deve riportarli nella sede del committente di via P. E. Venturini, 111 – Chioggia, con personale munito di patente "C", a propria cura e spese. La cartellina documenti con le chiavi deve essere riposta nell'apposito armadio nel giusto scomparto.

Alla fine del servizio l'area del piazzale di lavaggio e la caditoia devono essere pulite ed i rifiuti raccolti depositati nel contenitore adiacente al piazzale.

**Per tale servizio il committente si riserva la facoltà di utilizzare personale proprio, senza che l'appaltatore abbia a pretendere compenso alcuno**, per cui alcuni dei servizi del presente articolo potranno non essere richiesti alla ditta affidataria.

I servizi di cui al presente Articolo saranno liquidati a corpo per ogni mezzo lavato con il prezzo offerto di cui **Voce 4, 4a, 4b, 4c, 4d, 4e del Modulo B allegato alle Norme di gara.**

## **ART. 9 – EVENTUALI INTERVENTI IN ECONOMIA**

Fatto salvo quanto stabilito dal presente Capitolato, il Committente può disporre l'esecuzione di altri servizi per la stazione di travaso, che verranno liquidati in economia, con il prezzo offerto di cui alla **Voce 5 del Modulo B allegato alle Norme di gara.**

Il responsabile Veritas potrà altresì richiedere l'esecuzione di altri servizi complementari da effettuare presso la Stazione di travaso come previsto al punto 6.2 , paragrafo b delle Norme di gara.

## **CAPO 3° - DISPOSIZIONI GENERALI**

### **ART. 10 – CAPOSERVIZIO O RESPONSABILE DELL'APPALTATORE**

L'appaltatore deve nominare un caposervizio, che sarà la persona responsabile della corretta esecuzione dei servizi e del personale dell'appaltatore, anche ai fini della sicurezza sul lavoro.

Tale nomina deve risultare da apposita lettera d'incarico, questa deve essere sottoscritta per accettazione dall'interessato e prodotta a Veritas prima dell'inizio del servizio.

Deve inoltre riportare il numero telefonico e l'indirizzo e-mail del caposervizio, ai quali saranno notificate le comunicazioni di servizio relative all'appalto.

Il caposervizio deve, oltre a quanto previsto dall'art. 5 delle CGC,:

- essere reperibile telefonicamente tutti i giorni, negli orari di servizio per tutto il periodo dell'appalto
- informare tempestivamente i tecnici Veritas su eventuali anomalie nell'esecuzione dei servizi e rispettarne le relative disposizioni
- produrre tutti i documenti di servizio previsti
- disporre, nel cantiere di riferimento per i servizi appaltati, di un PC collegato ad internet con account





di posta elettronica cui il committente invierà le comunicazioni relative ai servizi.

## **ART.11 - MEZZI E ATTREZZATURE DELL'APPALTATORE**

Tutti i mezzi e le attrezzature impiegate nell'esecuzione dei servizi devono:

- essere mantenute in ottime condizioni d'uso, di manutenzione e di pulizia (interna ed esterna);
- essere dotate di adesivo identificante l'appaltatore seguito dalla dicitura "stiamo lavorando per" a sua volta seguito dall'adesivo Veritas.

Per il solo lavaggio esterno dei mezzi dell'Appaltatore, il committente mette a disposizione l'impianto di lavaggio sito alla stazione di travaso. Lo stesso potrà essere usato dal personale dell'appaltatore negli orari in cui non viene impiegato per il lavaggio dei mezzi Veritas, secondo le disposizioni dei tecnici del committente utilizzando esclusivamente l'idropulitrice ad acqua fredda. L'area utilizzata dall'appaltatore deve essere mantenuta pulita dai residui di rifiuti depositati dopo il lavaggio dei propri mezzi.

Nel caso di mancato rispetto di quanto sopra previsto, verrà applicata penale.

Tutti gli oneri e le spese di gestione ordinaria e straordinaria delle attrezzature dell'appaltatore, a titolo di esempio carburante, manutenzione ordinaria, manutenzione programmata, manutenzione straordinaria, lavaggio, ecc., sono a carico dell'appaltatore stesso.

L'appaltatore deve mettere a disposizione, per l'esecuzione dei servizi, tutti i mezzi ed attrezzature necessarie per la corretta esecuzione dei servizi.

Deve comunque mettere a disposizione, come **dotazione minima** i seguenti mezzi ed attrezzature:

- n° 1 pala gommata di potenza minima di 100 kW e benna adatta all'accatastamento di rifiuti di volume utile minimo di 2,5 mc.;
- n° 1 caricatore idraulico potenza minima 75 kW con cabina rialzabile a 4 mt
- n° 1 idropulitrice ad alta pressione ad acqua calda, con portata superiore a 400 lt./ora, una pressione di esercizio superiore a 100 bar e temperatura d'esercizio superiore a 80° C, con vaschetta e miscelatore per prodotto detergente e lancia con tubo di lunghezza sufficiente al lavaggio dell'intera area travaso;
- n° 1 irroratore per spargere i prodotti detergente disinfettante e profumato per il lavaggio delle aree;
- n° 1 aspirapolvere professionale per la pulizia delle cabine di guida dei mezzi;
- n° 1 motocarro con vasca ribaltabile da 2 mc.

Tutti i mezzi utilizzati per il trasporto dei rifiuti, non attinenti con le attività di gestione della stazione di travaso alla chiusura dell'impianto, devono essere portati al di fuori dell'impianto dall'appaltatore.

Nel caso si presenti la necessità, per qualsiasi motivo, di ulteriori o diversi mezzi, l'appaltatore deve provvedere alla tempestiva messa a disposizione degli stessi, onde garantire sempre la corretta esecuzione dei servizi.

In qualsiasi caso di parziale o incompleta esecuzione dei servizi, anche dovuta a inadeguatezza, scarsità o inefficienza dei mezzi, verranno applicate le penali previste.

Tutti gli oneri per l'uso dei mezzi sono a carico dell'appaltatore.

## **ART. 12 – ASPETTI RELATIVI ALLA SICUREZZA SUL LAVORO**

Gli aspetti riguardanti la sicurezza sul lavoro saranno regolati secondo quanto previsto dalla Procedura aziendale PR-SIC-1000 e dalle CGC.

## **ART. 13 ASPETTI AMBIENTALI**

L'appaltatore deve attenersi a quanto previsto dall'allegato IO5601-03 Istruzioni per la gestione delle emergenze e corretto comportamento ambientale" del committente.

Deve inoltre informare in maniera tempestiva e dettagliata il RITR di ogni "emergenza ambientale" verificatasi.

## **ART. 14 – PERSONALE DELL'APPALTATORE**

### **FORMAZIONE**

Tutto il personale dell'appaltatore, prima di essere impiegato nei servizi, deve essere adeguatamente formato/informato sulle modalità di svolgimento delle attività, compresi gli aspetti relativi alla sicurezza sul lavoro e gli aspetti ambientali.

Il committente si riserva la facoltà di chiedere ed ottenere dall'appaltatore la documentazione attestante l'avvenuta informazione/formazione del personale.

## **DOCUMENTAZIONE**

Il personale dell'appaltatore deve **sempre** avere a disposizione la seguente documentazione:

- istruzioni relative all'esecuzione dei servizi e, dove previsto, il piano di lavoro dello specifico servizio assegnatogli;
- istruzioni relative alla sicurezza sul lavoro e prevenzione degli infortuni;
- istruzioni relative all'utilizzo dei mezzi ed attrezzature impiegate;
- istruzioni per la gestione delle emergenze;
- istruzioni relative al comportamento ambientale.

## **Comportamento**

Durante l'esecuzione dei servizi, il personale dell'appaltatore deve sempre tenere un comportamento corretto, deve sempre dimostrarsi gentile nei confronti dei cittadini, dei colleghi e del personale del committente.

Deve indossare un divisa dignitosa e adeguata ai servizi ed utilizzare i DPI previsti. In particolare, all'interno del piazzale di travaso, deve indossare capi ad alta visibilità.

Deve eseguire i servizi assegnati in maniera scrupolosa e puntuale, secondo le disposizioni ricevute e quelle contenute nel presente capitolato, non deve mai allontanarsi dal servizio, salvo che per comprovati motivi di forza maggiore.

**Al personale dell'appaltatore è assolutamente vietato appropriarsi di qualsiasi oggetto e/o materiale contenuto nei rifiuti raccolti, trasportati, scaricati, stoccati o comunque trattati.**

Deve sempre rispettare tutte le disposizioni ed istruzioni ricevute.

## **ART. 15 - ALTRE DISPOSIZIONI**

L'appaltatore è tenuto ad adeguare l'orario giornaliero di lavoro del proprio personale ed il numero dei mezzi al fine di garantire quotidianamente la perfetta esecuzione del servizio con le modalità previste nel presente capitolato.

Nel caso di aumento dei rifiuti per qualsiasi motivo, l'appaltatore deve adeguare il numero di addetti, dei mezzi/attrezzature e/o l'orario di lavoro in modo da garantire sempre lo svolgimento del servizio a perfetta regola d'arte. La variazione in aumento del personale, dei mezzi o dell'orario di lavoro non comporta il riconoscimento di alcun compenso aggiuntivo, fatto salvo quanto specificatamente previsto nelle Norme di gara e nel presente Capitolato.

**L'appaltatore deve collocare all'intero della stazione di travaso, in un'area indicata dal Committente, un locale con spogliatoi e docce per il personale interno. (Tipo container allestito a norma di legge)**

Poiché i servizi oggetto del presente capitolato sono ad ogni effetto servizi pubblici essenziali ai sensi dell'Art. 1 della legge n. 146/90 e successive modifiche ed integrazioni, e costituiscono attività di pubblico interesse sottoposta alle disposizioni di cui al D.Lgs. 152/06 e successive modifiche ed integrazioni, per nessuna ragione essi potranno essere sospesi od abbandonati salvo i casi di forza maggiore previsti dalla legge. Di conseguenza nel caso in cui le inadempienze perdurino per un periodo (anche solo per ore) tale da comportare un danno, oltre all'applicazione della penale il Committente potrà provvedere ad eseguire i servizi d'ufficio utilizzando mezzi, attrezzature e/o manodopera propri o di terzi e addebitando all'Appaltatore i maggiori oneri.

Il committente si riserva inoltre le seguenti facoltà, senza che l'appaltatore possa pretendere, per nessun motivo, alcun compenso aggiuntivo:

- di effettuare in proprio e a proprio carico parte dei servizi oggetto del presente capitolato qualora se ne presenti la necessità o l'opportunità;
- di variare, a seconda delle effettive necessità, le date di inizio e fine di ogni singolo servizio.
- di sospendere l'esecuzione di un qualsiasi servizio oggetto del presente capitolato a fronte del verificarsi di eventi eccezionali/imprevisti o imprevedibili.

Deve anche rispettare i limiti di rumore emesso nell'ambiente stabiliti dal Piano di zonizzazione acustica comunale.

## **CAPO 4° - QUALITA', LIQUIDAZIONE, DOCUMENTAZIONE E CONTABILIZZAZIONE DEI SERVIZI**

### **ART. 16 - QUALITÀ DEI SERVIZI E PENALITÀ**

La qualità dei servizi appaltati verrà valutata, esclusivamente e a loro insindacabile giudizio, dai preposti tecnici del committente.

Tale valutazione sarà fatta, sulla base della propria esperienza, nel rispetto degli standard previsti nel Piano

Finanziario Tia e nella Carta dei Servizi aziendale.

Come previsto anche dall'art. 9 delle CGC, nel caso i tecnici Veritas rilevino mancanze rispetto alle prescrizioni del presente capitolato, incluso il mancato rispetto degli standard di qualità, verranno applicate le penali previste nell'allegato **A2 - Elenco penali**, salvo queste siano dovuti ad eventi eccezionali.

Non potranno mai essere considerati eventi eccezionali:

- rotture, guasti, scarsità o inadeguatezza delle attrezzature;
- aumento anomalo ed improvviso dei rifiuti fino al 20% del normale.

Eventuali mancanze verranno segnalate tempestivamente al caposervizio e comunicate per iscritto all'Appaltatore. Trascorsi 5 giorni dal ricevimento della comunicazione e nulla riscontrando a giustificazione dell'osservazione sollevata, verranno applicate le penalità così come stabilite nell'allegato A2.

Per le mancanze per le quali non è prevista apposita penale, verranno applicate, a seconda della gravità, le penali generiche di cui all'allegato A2.

Le penali così applicate verranno fatturate all'appaltatore e il pagamento di tali fatture verrà detratto dal primo pagamento in scadenza per i servizi eseguiti.

Tuttavia, per le mancanze più lievi, i tecnici del committente potranno richiedere al caposervizio, per vie brevi, la risoluzione di tali mancanze, che dovrà essere tempestiva. In caso contrario si procederà con l'applicazione delle penali.

### **ART. 17 - CONTABILITA' SERVIZI**

Il primo giorno feriale di ogni mese il caposervizio deve presentare al RITR il MMC della stazione di travaso, su modello fornito dal committente, debitamente compilati con i seguenti dati:

- il mese di riferimento
- la data di inizio e di fine dei servizi
- la tipologia e la descrizione dei servizi eseguiti
- il prezzo unitario e l'unità di misura
- le quantità e i prezzi totali dei servizi effettivamente e completamente eseguiti nel mese
- eventuali note

Per i servizi liquidati a peso si terrà conto dei pesi risultanti dal software della stazione di travaso aziendale.

Il RITR verifica l'esattezza dei dati riportati, apportando le modifiche del caso, controfirmando i moduli e restituendo copie al caposervizio della ditta affidataria.

Nel caso di contestazioni sulle quantità e/o sui servizi riportati, saranno considerati validi i dati attestati da RITR, salvo facoltà dell'appaltatore di dimostrare il contrario.

Non saranno in ogni caso accettati dati non rilevabili dai singoli Fogli Servizi Esterni di cui al precedente articolo.

Il MCM così controfirmato costituisce la contabilità mensile per l'emissione della fattura alla quale andrà allegato.

Non saranno saldate fatture con importo diverso da quello rilevabile dal suddetto modulo.

### **ART. 18 - LIQUIDAZIONE DEI SERVIZI**

Tutti i servizi eseguiti dall'appaltatore saranno liquidati, solo ed esclusivamente con i prezzi offerti in sede di gara e quelli non soggetti a ribasso di gara indicato al punto 6.2 delle Norme di gara che saranno riportati nell'affidamento del servizio stesso.

Tali importi sono comprensivi di tutti gli oneri ed obblighi, richiamati o meno nel presente capitolato e negli altri atti contrattuali, che l'appaltatore dovrà sostenere per la corretta esecuzione dei servizi, nei modi e tempi previsti.

Per alcuni servizi, in particolare per quelli liquidati a peso, **le quantità riportate nel modulo B ( Offerta economica, allegato alle norme di gara) sono presunte e stimate sulla base dei dati degli anni precedenti e quindi le quantità sono puramente indicative.**

**Tutti i servizi saranno liquidati solo ed esclusivamente in base alle quantità effettive, secondo quanto risulterà dalla contabilità mensile (Moduli Mensili Commesse).**

**L'importo relativo agli oneri per la sicurezza, previsto nelle norme di gara, verrà liquidato mensilmente inserendo lo stesso nel Modulo Mensile Commesse.**

A titolo esemplificativo e non esaustivo si intendono compresi i seguenti oneri: personale, mezzi, attrezzature, materiali di consumo, allestimento dei mezzi e dei cantieri, contratti, iscrizioni ad albi professionali, autorizzazioni di qualsiasi natura, spese di registrazione, bollo, tasse, imposte e similari, assicurazioni, spese generali, utile d'impresa.

Le uniche esclusioni sono quelle espressamente indicate nell'affidamento e nel presente Capitolato.



Nient'altro e a nessun titolo potrà essere richiesto dall'appaltatore per l'esecuzione dei servizi.

I prezzi si intendono formulati dall'Appaltatore nella più completa ed approfondita conoscenza dei tipi di servizio da svolgere rinunciando a qualunque altra pretesa di carattere economico che dovesse derivare da errata valutazione o mancata conoscenza dei fatti di natura tecnica, organizzativa o normativa legati all'esecuzione dei servizi.

I servizi non correttamente o completamente eseguiti non verranno compensati, verranno anzi applicate le penali previste e resterà salva la facoltà di Veritas di addebitare all'appaltatore gli eventuali maggiori costi o danni causati dalla non corretta/completa esecuzione dei servizi.