



Veritas s.p.a. - Santa Croce, 489 - 30135 Venezia (VE) - Tel. 041 7291111 - Fax 041 7291110
Cap. soc. € 110.973.850,00 int. vers. - C.F. - P. Iva e N° Iscrizione R.I. di Venezia 03341820276

info@gruppoveritas.it - www.gruppoveritas.it

Prot. n. 33784/9-11/AP

Venezia, 13 maggio 2011

Approvvigionamenti Bs

Oggetto: procedura aperta per l'appalto di affidamento dei servizi di manutenzione correttiva, evolutiva ed eventuale sviluppo nuovi progetti per i sistemi applicativi SAP del gruppo veritas. RISPOSTA A QUESITO 3

Riferimento da citare: BS9-11/AP CIG 1047941444

Vista la richiesta di chiarimenti (sotto indicati) pervenuta in data 10/05/2011, Veritas risponde:

Quesito a) In merito al capitolo 11, "Dimensionamento dei servizi di Application Maintenance", del Capitolato, si chiede se esista una statistica in merito alle dimensioni dell'impegno nel corso di uno o più anni precedenti. In particolare, per le attività a canone: numero di ticket divisi per complessità e tempi medi di soluzione; per le attività fixed price: un monte giornate indicativo. Si richiede inoltre di specificare se nel numero ticket dichiarati sono compresi i 90 ticket di manutenzione adeguativa richiesti a canone.

RISPOSTA

Per quanto attiene al dimensionamento dei servizi di Application Maintenance non possiamo far altro che ribadire quanto indicato nel Capitolato. Non ci è infatti possibile allo stato attuale prevedere variazioni rispetto a quanto indicato poiché frutto di eventuali cambiamenti societari ad oggi assolutamente non prevedibili nella loro entità e pertanto non vincolanti per Veritas.

Quesito b) In merito al paragrafo 2.2, "Ambito Applicativo", del Capitolato, si chiede di precisare quali moduli SAP siano inclusi nella manutenzione per ciascuna società controllata e quali e quante siano le società controllate incluse nel servizio.

RISPOSTA

Rispetto al quesito b) In merito alle società controllate si precisa quanto di seguito:

- Per la società Controllata Ecoprogetto è attivo un mandante separato con i moduli FI, AA, CO, MM, SD;
- Per le altre 5 società Controllate è attivo nel mandante della capogruppo solo la parte del modulo HR come descritto nel paragrafo 2.3.1 del capitolato.

\\vesta\Approvvigionamenti\commerciale\BENI E SERVIZI\Pizzardello\Arturo\ASTE - PROCEDURE APERTE\ASTE 2011\9-11 gara servizi sap\richieste chiarimenti\Risposta quesito 3.doc



Unità locale territoriale Brenta e Miranese
Via Arino, 2
30031 Dolo (VE)



Unità locale territoriale Chioggia
Via Padre Emilio Venturini, 111
30015 Chioggia (VE)



Unità locale territoriale Mogliano Veneto
Via Pia, 1
31021 Mogliano Veneto (TV)



Unità locale territoriale Venezia
Via Porto di Cavernago, 99
30173 Mestre (VE)



Veritas s.p.a. - Santa Croce, 489 - 30135 Venezia (VE) - Tel. 041 7291111 - Fax 041 7291110
Cap. soc. € 110.973.850,00 int. vers. - C.F. - P. Iva e N° Iscrizione R.l. di Venezia 03341820276

info@gruppoveritas.it - www.gruppoveritas.it

Quesito c) In merito al capitolo 11, "Dimensionamento dei servizi di Application Maintenance", del Capitolato, si chiede se il numero di utenti indicato comprende quelli delle società controllate incluse nel perimetro del servizio.

RISPOSTA

Rispetto al quesito c) si precisa che, oltre agli utenti indicati nel capitolato, sono attivi ulteriori 10 utenti nel mandante dedicato alla società controllata Ecoprogetto.

Distinti saluti

IL DIRETTORE QUALITÀ AMBIENTE SICUREZZA
PATRIMONIO E APPROVVIGIONAMENTI

Dott. Maurizio Calligaro

\\vesta\Approvvigionamenti\commerciale\BENI E SERVIZI\Pizzardello\Arturo\ASTE - PROCEDURE APERTE\ASTE 2011\9-11 gara servizi sap\richieste chiarimenti\Risposta quesito 3.doc



Unità locale territoriale Brenta e Miranese
Via Arino, 2
30031 Dolo (VE)



Unità locale territoriale Chioggia
Via Padre Emilio Venturini, 111
30015 Chioggia (VE)



Unità locale territoriale Mogliano Veneto
Via Pia, 1
31021 Mogliano Veneto (TV)



Unità locale territoriale Venezia
Via Porto di Cavergnago, 99
30173 Mestre (VE)