





Veritas s.p.a. - Santa Croce, 489 - 30135 Venezia (VE) - tel. 041 7291111 - fax 041 7291110
capitale sociale € 142.235.350 int. vers. - C.F. - P. Iva e n. iscrizione R.I. di Venezia 03341820276 - PEC: protocollo@cert.gruppoveritas.it
info@gruppoveritas.it www.gruppoveritas.it  [gruppoveritas](#)  [@gruppoveritas](#)

INFORMATIVA AI CLIENTI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER CHI SI AVVALE DEL CALL CENTER DI VERITAS SPA

La presente informativa è resa da VERITAS SPA, in conformità a quanto previsto dall'art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016 (General Data Protection Regulation: in seguito "GDPR").

1. Identità e dati di contatto

Titolare del trattamento dei dati personali	VERITAS SPA, con sede legale in Santa Croce, 489 – 30135 Venezia (VE).
Responsabile della protezione dei dati personali (RPD)	contattabile presso la sede legale in Santa Croce 489, 30135 Venezia (VE) Mail: rpd@gruppoveritas.it Pec: rpd@cert.gruppoveritas.it

2. Finalità del Trattamento

Salva la finalità del trattamento per adempiere ad obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, ovvero a disposizioni impartite dalle Autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo, i dati personali sono trattati per l'espletamento di attività connesse al soddisfacimento delle richieste di informazioni e/o servizi rivolte al Call Center di VERITAS SPA.

La raccolta dei dati personali viene effettuata attraverso il trattamento dei dati forniti al momento dell'utilizzo del Call Center di VERITAS SPA per entrare in contatto con la medesima società.

3. Eventuali destinatari o categorie di destinatari dei dati personali

Salva la possibilità di consultazione da parte della competente Autorità Giudiziaria o di Polizia, i dati personali potranno essere trattati dal personale VERITAS SpA appositamente autorizzato. Potranno inoltre, essere comunicati a enti pubblici per obblighi di legge e, per il perfezionamento di appositi adempimenti, potranno essere comunicati a società esterne necessarie per erogare i servizi richiesti.

4. Periodo di conservazione dei dati personali o criteri utilizzati per determinare tale periodo

I dati personali comunicati, se connessi a contratti intercorrenti fra interessato e Veritas Spa, saranno conservati per 10 anni, a decorrere dalla data di conclusione del rapporto contrattuale.

5. Diritti dell'interessato

Si ricorda che l'interessato ha diritto di esercitare i seguenti diritti: (i) chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento; (ii) chiedere al titolare la portabilità dei dati, secondo quanto previsto dall'art. 20 del GDPR; (iii) proporre reclamo all'autorità di controllo competente (ad es. nello Stato membro in cui l'interessato risiede abitualmente, lavora o del luogo ove si è verificata la presunta violazione), secondo quanto previsto dall'art. 79 del GDPR fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale.

6. Natura del conferimento dei dati personali e conseguenza della loro mancata comunicazione

Il conferimento dei dati personali è facoltativo. Tuttavia il mancato conferimento degli stessi pregiudicherà la possibilità di essere ricontattati o comunque di poter gestire le attività per soddisfare le richieste contrattuali, di servizio o di informazioni.

7. Eventuale esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione

Non è presente un processo decisionale automatizzato e non sono previste attività di profilazione.