



Veritas s.p.a. - Santa Croce, 489 - 30135 Venezia (VE) - tel. 041 7291111 - fax 041 7291110
capitale sociale € 145.397.150 int. vers. - C.F. - P. Iva e n. iscrizione R.I. di Venezia 03341820276 - PEC: protocollo@cert.gruppoveritas.it
info@gruppoveritas.it www.gruppoveritas.it @gruppoveritas @gruppoveritas

INFORMATIVA AI CLIENTI/UTENTI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER IL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

La presente informativa è resa da VERITAS SPA, in conformità a quanto previsto dall'art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016 (General Data Protection Regulation: in seguito "GDPR").

1. Identità e dati di contatto

Titolare del trattamento dei dati personali	VERITAS SPA, con sede legale in Santa Croce, 489 – 30135 Venezia (VE).
Responsabile della protezione dei dati personali (RPD)	contattabile presso la sede legale in Santa Croce 489, 30135 Venezia (VE) Mail: rpd@gruppoveritas.it Pec: rpd@cert.gruppoveritas.it

2. Finalità del Trattamento

I dati personali sono raccolti e trattati per l'espletamento di attività connesse alla gestione del rapporto contrattuale relativo all'erogazione del **Servizio Idrico Integrato** (acquedotto, fognatura, depurazione) che, in taluni casi, possono essere conseguite anche attraverso l'utilizzo di società esterne. A titolo esemplificativo e senza intento limitativo tali attività possono riguardare:

- Attivazione/disattivazione dei siti di fornitura;
- Adesione automatica al "Fondo Perdite Idriche Occulte" (come da Regolamento approvato dal Consiglio di Bacino della Laguna di Venezia);
- Gestione letture/misure dei consumi (anche attraverso società esterne);
- Elaborazione, stampa, imbustamento, spedizione e consegna bollette o fatture presso il domicilio degli utenti (anche attraverso società esterne);
- Gestione di eventuali richieste di informazioni, reclami, contenziosi (anche attraverso società esterne);
- Servizi di pagamento e riscossione (anche attraverso società esterne);
- Indagini di Customer Satisfaction (anche attraverso società esterne).

3. Eventuali destinatari o categorie di destinatari dei dati personali

Salva la possibilità di consultazione da parte della competente Autorità Giudiziaria o di Polizia, i dati personali potranno essere comunicati a enti pubblici per gli obblighi di legge e, per il perfezionamento di appositi adempimenti necessari al raggiungimento delle finalità di cui al punto 2., potranno essere comunicati a società esterne appositamente nominate Responsabili di trattamento dati ai sensi del GDPR.

4. Periodo di conservazione dei dati personali o criteri utilizzati per determinare tale periodo

I dati personali saranno conservati per 10 anni, a decorrere dalla data di conclusione del contratto, fatti salvi gli obblighi di legge eventualmente previsti dalla normativa vigente.

5. Diritti dell'interessato

Si ricorda che l'interessato ha diritto di esercitare i seguenti diritti: (i) chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento; (ii) chiedere al titolare la portabilità dei dati, secondo quanto previsto dall'art. 20 del GDPR; (iii) proporre reclamo all'autorità di controllo competente (ad es. nello Stato membro in cui l'interessato risiede abitualmente, lavora o del luogo ove si è verificata la presunta violazione), secondo quanto previsto dall'art. 79 del GDPR fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale.

6. Natura del conferimento dei dati personali e conseguenza della loro mancata comunicazione

Il conferimento dei dati è obbligatorio, in quanto il trattamento dei dati è necessario per consentire la gestione del rapporto contrattuale. L'omessa comunicazione dei dati comporterà l'impossibilità di erogare i servizi richiesti. In qualsiasi momento, l'utente potrà annullare l'adesione al "Fondo perdite occulte" contattando il Call center di Veritas oppure recandosi presso uno degli sportelli territoriali.

7. Eventuale esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione

Non è presente un processo decisionale automatizzato e non sono previste attività di profilazione.