



Veritas s.p.a. - Santa Croce, 489 - 30135 Venezia (VE) - tel. 041 7291111 - fax 041 7291110  
capitale sociale € 142.235.350 int. vers. - C.F. - P. Iva e n. iscrizione R.I. di Venezia 03341820276 - PEC: [protocollo@cert.gruppoveritas.it](mailto:protocollo@cert.gruppoveritas.it)  
[info@gruppoveritas.it](mailto:info@gruppoveritas.it) [www.gruppoveritas.it](http://www.gruppoveritas.it) [@gruppoveritas](https://www.instagram.com/gruppoveritas) [@gruppoveritas](https://www.facebook.com/gruppoveritas)

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER I CLIENTI/UTENTI SERVIZI AMBIENTALI TARI - TARIP

La presente informativa è resa da VERITAS SPA, in conformità a quanto previsto dall'art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016 (General Data Protection Regulation: in seguito "GDPR").

### 1. Identità e dati di contatto

Titolare del trattamento dei dati personali	Titolare dei dati Tributarì è il Comune concedente il servizio di riscossione. Titolare dei dati relativi alla gestione TARI – TARIP è VERITAS SPA, con sede legale in Santa Croce, 489 – 30135 Venezia (VE).
Responsabile del trattamento dei dati personali	<b>VERITAS SPA</b> , con sede legale in Santa Croce, 489 – 30135 Venezia (VE).
Responsabile della protezione dei dati personali (RPD)	contattabile presso la sede legale in Santa Croce 489, 30135 Venezia (VE) Mail: <a href="mailto:rpd@gruppoveritas.it">rpd@gruppoveritas.it</a> Pec: <a href="mailto:rpd@cert.gruppoveritas.it">rpd@cert.gruppoveritas.it</a>

### 2. Finalità del Trattamento

I dati personali sono raccolti e trattati per l'espletamento di attività connesse alla gestione del rapporto contrattuale relativo all'erogazione del **Servizio di Igiene Urbana**, alle attività di gestione, accertamento e riscossione del tributo TARI – TARIP. Le finalità del trattamento possono essere conseguite anche attraverso l'utilizzo di società esterne che, a titolo esemplificativo e senza intento limitativo, possono essere coinvolte nelle seguenti attività:

- Gestione di consegna e distribuzione dei contenitori per la raccolta dei rifiuti (anche attraverso società esterne);
- Gestione letture/misure dei consumi (anche attraverso società esterne);
- Elaborazione, stampa, imbustamento, spedizione e consegna bollette o fatture presso il domicilio degli utenti (anche attraverso società esterne);
- Gestione di eventuali richieste di informazioni, reclami, contenziosi (anche attraverso società esterne);
- Servizi di pagamento e riscossione (anche attraverso società esterne);
- Indagini di Customer Satisfaction (anche attraverso società esterne).

### 3. Eventuali destinatari o categorie di destinatari dei dati personali

Salva la possibilità di consultazione da parte della competente Autorità Giudiziaria o di Polizia, i dati personali potranno essere comunicati a enti pubblici per gli obblighi di legge e, per il perfezionamento di appositi adempimenti necessari al raggiungimento delle finalità di cui al punto 2, potranno essere comunicati a società esterne appositamente nominate Responsabili di trattamento dati ai sensi del GDPR..

### 4. Periodo di conservazione dei dati personali o criteri utilizzati per determinare tale periodo

I dati personali saranno conservati per 10 anni, a decorrere dalla data di conclusione del contratto.

### 5. Diritti dell'interessato

Si ricorda che l'interessato ha diritto di esercitare i seguenti diritti: (i) chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento; (ii) chiedere al titolare la portabilità dei dati, secondo quanto previsto dall'art. 20 del GDPR; (iii) proporre reclamo all'autorità di controllo competente (ad es. nello Stato membro in cui l'interessato risiede abitualmente, lavora o del luogo ove si è verificata la presunta violazione), secondo quanto previsto dall'art. 79 del GDPR fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale.

### 6. Natura del conferimento dei dati personali e conseguenza della loro mancata comunicazione

Il conferimento dei dati per è obbligatorio, Il trattamento dei dati è necessario per consentire la gestione del rapporto contrattuale. L'omessa comunicazione dei dati comporterà l'impossibilità di erogare i servizi richiesti.

### 7. Eventuale esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione

Non è presente un processo decisionale automatizzato e non sono previste attività di profilazione.