



Regolamento

Regolamento Centro di Raccolta Cavarzere

Conforme alla Norma UNI EN ISO 9001 :2000
Conforme alla norma UNI EN ISO 14001:2004
Conforme al D.Lgs 196/03
Conforme al Modello Organizzativo 231/01
Conforme al D.Lgs 81/08

INDICE

1	Premessa	3
2	Scopo	3
3	Campo di Applicazione	3
4	Responsabilità	4
5	Rifiuti conferibili	4
7	Orario di apertura	7
8	Accesso all'area Ecocentro	7
9	Gestione della Privacy	8
10	Modalità di Conferimento	8
11	Comportamento dei conferitori	9
12	Trasportatori Autorizzati	10
14	Modalità operative del personale del Centro di Raccolta	10
15	Norme Comportamentali del personale del Centro di Raccolta	10
16	Segnaletica e limiti di velocità	11
17	DOCUMENTAZIONE DI RIFERIMENTO	11

Preparazione	Verifica	Approvazione
<i>Responsabile Servizi Ambientali Cavarzere Massimo Crepaldi</i>	<i>Responsabile Servizio Qualità e Ambiente Giuliana Da Villa</i>	<i>Direttore Divisione Ambiente e Servizi Pubblici Locali Renzo Favaretto</i>
<i>FIRMATO</i>	<i>FIRMATO</i>	<i>FIRMATO</i>
<i>Area Qualità e Ambiente Amneris Boato</i>		
<i>FIRMATO</i>		

Variazioni: nuova emissione adeguamento alle nuove normative

1 Premessa

Il Centro di Raccolta VERITAS situato a Cavarzere in Via dell'Artigianato n. 21, Comune di Cavarzere, è stato autorizzato all'esercizio dalla Provincia di Venezia - Settore Politiche Ambientali - con precedente Decreto n. 46433/05 del 28 giugno 2005 con validità fino al 30 giugno 2010, poi aggiornato dal decreto n. 22371/09 del 31 marzo 2009 per integrazione codice CER 16.01.03 ed ulteriore integrazione n. 13816/11 del 3 marzo 2011 per codice CER 20.03.03. Inoltre la Provincia il 28 gennaio 2010 ha fornito dichiarazione di conformità del Centro di Raccolta alle nuove disposizioni regionali in materia di centri di raccolta dei rifiuti urbani. Il Comune di Cavarzere ha emesso determina n. 56 del 20 dicembre 2010 di continuità di esercizio per conformità alle normative nazionali e le linee guida regionali (allegato A del DGRV 3043 del 20/10/2009) e di autorizzazione all'esercizio da parte della società VERITAS SpA.

L'accesso dell'utente al Centro di Raccolta avviene per il tramite della Via dell'Artigianato, l'entrata è in area attrezzata Veritas, totalmente circonscritta da recinzione .

Il Centro di Raccolta rispetta i requisiti previsti dalla normativa per quanto riguarda la cartellonistica informativa per l'utenza, i sistemi di illuminazione, l'adeguatezza della barriera esterna realizzata con siepe e recinzione di altezza non inferiore a due metri, la viabilità interna, la pavimentazione e la cartellonistica per l'indicazione all'utenza dei rifiuti da conferire presso i contenitori. L'area inoltre è vigilata 24 ore al giorno con l'ausilio di video sorveglianza.

2 Scopo

Il Centro di Raccolta costituisce un'area presidiata ed allestita in conformità alle normative dove si svolge unicamente l'attività di raccolta (mediante raggruppamento per frazioni omogenee) di rifiuti urbani ed assimilati la cui raccolta in maniera separata da parte del servizio pubblico risulti non agevole, ma funzionale e conveniente per il cittadino che conferisce il materiale direttamente con mezzo proprio.

Per tali ragioni il Centro di Raccolta è ubicato sul territorio in modo da essere facilmente raggiungibile dagli utenti serviti e l'orario di apertura al pubblico è stabilito in funzione delle esigenze degli usufruttori. Nella realizzazione sono state rispettate tutte le norme vigenti in materia di tutela della salute dell'uomo e dell'ambiente.

All'interno del Centro di Raccolta sono posizionati contenitori nei quali i cittadini possono conferire i rifiuti indicati al successivo articolo 5.

Il presente Regolamento ha lo scopo di definire le modalità di conferimento dei rifiuti e del loro successivo avvio a recupero o smaltimento, il comportamento da tenere da parte del personale addetto e da parte dei cittadini e dei trasportatori all'interno del Centro di Raccolta.

3 Campo di Applicazione

Il presente Regolamento si applica all'interno del Centro di Raccolta di Cavarzere – Via dell'Artigianato n. 21, alle utenze domestiche e non domestiche che conferiscono rifiuti urbani o loro frazioni, nonché di rifiuti ad essi assimilati e/o agli operatori della raccolta differenziata e gestori del servizio pubblico.

Inoltre è destinato agli operatori terzi che effettuano le operazioni di trasporto di rifiuti dal Centro di Raccolta verso gli impianti di recupero/smaltimento.

4 Responsabilità

L'addetto Centro di Raccolta di turno ha il compito di rispettare e far rispettare il Regolamento in ogni sua parte. Nel caso in cui si presentino problemi a cui l'addetto al Centro di Raccolta non è in grado di far fronte, lo stesso potrà rivolgersi al Referente Tecnico Sig. Massimo Crepaldi (cell. 348 5508875)

E' responsabilità dei conferitori (utenti domestici e non domestici) e dei trasportatori rispettare tutte le norme comportamentali definite nel presente Regolamento.

5 Rifiuti conferibili

I rifiuti e le quantità conferibili presso il Centro di Raccolta VERITAS di Cavarzere sono riportati nella tabella che segue nel rispetto della normativa indicata in premessa:

Tipo rifiuto	CER	Definizione	Descrizione	Quantità massima conferibile
SCARTI DI CUCINA				
Oli vegetali e animali	200125	Oli e grassi commestibili	Oli e grassi provenienti da mense e cucine domestiche o di ristorazione	5 lt
Raccolta differenziata	200108	Organico	Rifiuti biodegradabili da cucine e mense	5 lt
FRAZIONI SECHE RECUPERABILI				
Multimateriale	150106	Imballaggi in materiali misti	Raccolte differenziate multimateriale	3 pezzi

Carta e Cartone	150101	Imballaggi in carta e cartone	Carta e cartone che costituiscono imballaggio oggetto di raccolta differenziata tipo contenitori della pasta, biscotti e altri alimenti	1 m. cubo
	200101	Carta e cartone	Carta diversa dagli imballaggi tipo carta di giornale	1 m. cubo
Vetro	150107	Imballaggi in vetro	Vetro che costituisce imballaggio oggetto di raccolta differenziata tipo vasi e bottiglie	1 m. cubo
	200102	Vetro	Vetro diverso dagli imballaggi tipo oggetti e lastre di vetro	1 m. cubo
Plastica	150102	Imballaggi in plastica	Plastica che costituisce imballaggio oggetto di raccolta differenziata tipo contenitori per liquidi e altro materiale alimentare	1 m. cubo
Lattine in alluminio o banda stagnata	150104	Imballaggi metallici	Imballaggi oggetto di raccolta differenziata tipo lattine in alluminio e barattoli in banda stagnata	1 m. cubo
Ferrosi	200140	Metallo	Altri oggetti in metallo diverso dagli imballaggi tipo reti in ferro	1 m. cubo
Legno	200138	Legno diverso da quello di cui alla voce 200137*	Legno che non contiene sostanze ritenute pericolose compreso quello che costituisce il mobilio	1 m. cubo
	200137*	Legno contenente sostanze pericolose	Legno che contiene sostanze ritenute pericolose (es catrami, solventi)	1 m. cubo
Imballaggi in legno	150103	Imballaggi in legno	Legno che costituisce imballaggio oggetto di raccolta differenziata tipo cassette per ortaggi e frutta	1 m. cubo
Indumenti usati	200110	Abbigliamento	Indumenti usati tipo abiti, scarpe...	3 sacchi
Altri prodotti tessili diversi dall'indumento o usato	200111	Prodotti tessili	Stracci	3 sacchi
	150109	Imballaggi in materia tessile	Tipo sacchi in juta, cotone	1 m. cubo
Imballaggi compositi	150105	Imballaggi compositi	Oggetto di raccolta differenziata (esempio tetrapak)	1 m. cubo

RIFIUTI INGOMBRANTI E BENI DUREVOLI				
Frighi, surgelatori, congelatori, condizion. d'aria	200123*	Apparecchiature fuori uso contenenti cloro-fluorocarburi	Solo nel caso in cui le apparecchiature contengano il CFC	3 pezzi
	200136	Apparecchiature elettriche ed elettroniche fuori uso, diverse da quelle di cui alle voci 200121, 200123 e 200135	Qualora non contengano CFC perché di nuova generazione	3 pezzi
Televisori, computer, stampanti	200135*	Apparecchiature elettriche ed elettroniche fuori uso, diverse da quelle di cui alla voce 200121 e 200123, contenenti componenti pericolosi	Normalmente questo tipo di apparecchiatura elettronica viene codificata con questo codice	3 pezzi
	200136	Apparecchiature elettriche ed elettroniche fuori uso, diverse da quelle di cui alle voci 200121, 200123 e 200135	Solo nel caso in cui questo tipo di apparecchiatura elettronica non contenga delle sostanze pericolose	3 pezzi
Lavatrici lavastoviglie ed altre, apparecch. fuori uso non contenenti componenti pericolosi	200136	Apparecchiature elettriche ed elettroniche fuori uso, diverse da quelle di cui alla voce 200121 e 200123 e 200135*		3 pezzi
Altri Rifiuti Ingombranti eterogenei	200307	Rifiuti ingombranti	Quando si tratta di rifiuti ingombranti eterogenei per i quali non sia individuabile un materiale prevalente e che non rientra nelle categorie precedenti	3 pezzi
Pneumatici usati	160103	Pneumatici usati		3 pezzi
RIFIUTI PARTICOLARI				
Cartucce esaurite e toner	080318		Gruppo cartuccia toner per stampante laser, contenitori toner per fotocopiatrici, cartucce per stampanti fax e calcolatrici a getto d'inchiostro, cartucce nastro per stampanti ad aghi: non contenete sostanze pericolose	3 pezzi
Contenitori etichettati "T" o "F"	150110*	Imballaggi contenenti residui di sostanze pericolose o contaminati da tali sostanze	Contenitori vuoti che contenevano vernici, acidi e altre sostanze pericolose	3 pezzi
Vernici, inchiostri, adesivi	200127*	Vernici, inchiostri, adesivi e resine contenenti sostanze pericolose		3 pezzi
	200128	Vernici, inchiostri, adesivi e		3 pezzi

		resine contenenti sostanze diversi di quelli di cui alla voce 200127		
Solventi	200113*	Solventi		3 pezzi
Medicinali scaduti	200132	Medicinali diversi da quelli di cui alla voce 200131		3 pezzi
Pile e batterie	200133*	Batterie e accumulatori di cui alle voci 160601, 160602 e 160603 nonché batterie e accumulatori non suddivisi contenenti tali batterie	Pile e batterie al piombo, nichel-cadmio, contenenti mercurio	3 pezzi
	200134	Batterie e accumulatori diversi da quelli di cui alla voce 200133		3 pezzi
Tubi al neon	200121*	Tubi fluorescenti ed altri rifiuti contenenti mercurio		3 pezzi
Accumulatori al Piombo	200133*	Batterie e accumulatori di cui alle voci 160601	Accumulatori al piombo tipo batterie d'auto	3 pezzi
Oli minerali	200126*	Oli e grassi diversi da quelli commestibili	Tipo oli esauriti da motore, trasmissioni e ingranaggi, contenenti composti organici non clorurati	5 lt
RIFIUTI PRODOTTI DA GIARDINI E PARCHI (INCLUSI I RIFIUTI PROVENIENTI DA CIMITERI)				
Residui Verdi	200201	Rifiuti biodegradabili	Rifiuto Urbano, proveniente dalla manutenzione del verde pubblico e privato, incluso il rifiuto proveniente dai cimiteri, costituito da sfalci, foglie, potature, piante intere e ceppi	1 m. cubo
Rifiuti dallo spazzamento delle strade	200303	Residui della pulizia stradale		Previsto per Autorizzazione
ALTRI RIFIUTI URBANI				
Rifiuti inerti	170107	Miscugli o scorie di cemento, mattoni, mattonelle e ceramiche non contenenti sostanze pericolose	Rifiuti inerti provenienti da piccole manutenzioni domestiche	3 sacchi

6 Orario di apertura

Giorno	Orario
Martedì	dalle 9.00-12.00 - dalle 14.00-17.00
Giovedì	dalle 9.00-12.00 - dalle 14.00-17.00
Sabato	dalle 9.00-12.00 - dalle 14.00-17.00

7 Accesso all'area Centro di Raccolta

L'accesso al Centro di Raccolta avviene per mezzo della Via dell'Artigianato, attraverso un percorso rotabile e/o pedonale. Possono accedere al Centro di Raccolta gli utenti

residenti nel Comune di Cavarzere, l'identità dei quali verrà di volta in volta verificata e registrata dal personale addetto.

L'entrata è in area attrezzata Veritas, totalmente circonscritta da recinzione e vigilata da personale nelle ore di svolgimento delle attività e da telecamere nelle ore non presidiate.

Il controllo all'ingresso permette inoltre di indirizzare gli utenti al corretto conferimento del rifiuto; è cura dell'addetto al Centro di Raccolta fornire le corrette indicazioni per l'autoconferimento.

8 Gestione della Privacy

Per quanto attiene l'accettazione dei rifiuti presso i Centri di Raccolta VERITAS si fa riferimento alla *"Informativa sul trattamento dei dati personali con conferimento di Materiale ai Centri di Raccolta"* (mod. **PRY AZ 03**) affissa presso il Centro.

Per il conferimento dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche -RAEE- quali ad esempio PC, HD e cellulari gli utenti devono compilare per accettazione il mod. **PRY AZ 01** (*modulo per il conferimento dei rifiuti RAEE*).

9 Modalità di Conferimento

L'utente deve qualificarsi all'entrata del Centro di Raccolta, presso lo sportello presidiato dagli addetti, esibendo idonea documentazione di identificazione e deve dichiarare la tipologia dei rifiuti da conferire.

E' cura dell'addetto al Centro di Raccolta riportare i dati relativi all'utente e alla tipologia del rifiuto conferito sull'apposito *"Quaderno di Registrazione del Centro di Raccolta"*, previsto dalla Procedura PA AZ 00 "Gestione dei Centri di Raccolta" in vigore.

I rifiuti devono essere conferiti direttamente negli appositi contenitori a cura dell'utente, i contenitori sono corredati da appositi cartelli indicanti la tipologia del rifiuto ed il relativo codice di riferimento. Qualora ci fossero più tipologie di rifiuto da scaricare, sarà cura del conferitore provvedere alla loro separazione per il corretto deposito.

L'addetto al Centro di Raccolta presterà la propria collaborazione durante le fasi di conferimento, indicando ed eventualmente accompagnando l'utente verso il corretto sito di destinazione del rifiuto, prestando attenzione che nessun utente si aggiri per il Centro di Raccolta senza autorizzazione.

L'utente dovrà rispettare tutte le disposizioni impartite dagli addetti in turno, i quali hanno la facoltà di respingere eventuali conferimenti che non siano compatibili con le tipologie di rifiuto previste dal Regolamento e con la capacità di deposito del Centro o nel caso in cui l'utente non risponda ai requisiti richiesti come documentazione; nell'eventualità che sia solo un

problema di capacità di contenimento, l'addetto darà indicazione di un'altra data in cui il conferimento potrà essere effettuato.

L'accesso al Centro di Raccolta sarà comunque regolato dall'addetto in turno, al fine di non compromettere le corrette operazioni di conferimento e manovra.

10 Comportamento dei conferitori

Non devono in nessun caso essere scaricati rifiuti all'esterno dei contenitori o della recinzione del Centro di Raccolta.

Durante il conferimento di elettrodomestici contenenti clorofluorocarburi (frigoriferi, congelatori, condizionatori d'aria) deve essere prestata la massima cura al fine di evitare il danneggiamento della serpentina di raffreddamento con conseguente dispersione del fluido refrigerante. La stessa particolare attenzione deve essere adottata nel conferimento di monitor, tubi fluorescenti e televisioni per prevenire la rottura dei tubi catodici, con il conseguente rilascio di sostanze inquinanti o pericolose per l'ambiente e compromettere le successive operazioni di recupero.

Nell'esecuzione di tutte le operazioni di scarico e manovra, l'utente dovrà operare con la massima cautela e perizia per evitare di arrecare danno a se stesso ed agli altri, nonché intralcio a cose e persone presenti nel Centro di Raccolta. VERITAS declina comunque ogni responsabilità per danni a persone e/o cose arrecati nell'area del Centro di Raccolta.

È severamente vietato aggirarsi per il Centro di Raccolta se non autorizzati od accompagnati da personale addetto.

Ogni conferitore ha comunque l'obbligo di attendere il benestare dell'addetto all'accettazione prima di potersi recare presso l'area di deposito. Ogni conferimento effettuato senza l'opportuno benestare sarà considerato **conferimento non autorizzato** e come tale verrà denunciato agli organi competenti.

VERITAS declina ogni responsabilità in caso di danni diretti e/o indiretti a persone e/o cose di proprietà del conferente e/o di terzi che potessero verificarsi durante la permanenza nel Centro di Raccolta.

Tutto il personale addetto, i conferitori, nonché tutto il personale a bordo degli automezzi di terzi è **obbligato a:**

- ☐ ***non fumare e/o non accendere torce a combustibile liquido o solido in tutta l'area interna al Centro di Raccolta;***
- ☐ ***non effettuare alcuna operazione di cernita di oggetti di qualsiasi genere e natura;***

- ☐ ***durante la permanenza nel Centro di Raccolta attenersi alle norme di sicurezza vigenti.***

11 Trasportatori Autorizzati

I trasportatori autorizzati al ritiro del materiale da avviare al recupero e/o allo smaltimento, saranno soggetti a specifici controlli da parte dell'addetto in turno, in particolar modo verranno verificate:

- ☐ Le autorizzazioni del trasportatore e del destinatario al fine della compatibilità del rifiuto da trasportare e ricevere;
- ☐ Autorizzazione del mezzo e coerenza con il formulario compilato.

I trasportatori, nell'esecuzione di tutte le operazioni di scarico e manovra, dovranno operare con la massima cautela e perizia per evitare di arrecare danno nonché intralcio a cose e personale presente. VERITAS declina comunque ogni responsabilità per danni a persone e/o cose arrecati nell'area del Centro di Raccolta.

In ogni caso le operazioni di carico dovranno avvenire in orari differenziati rispetto a quelli di apertura al pubblico.

Ciascun trasportatore all'interno del Centro di Raccolta dovrà seguire scrupolosamente le indicazioni sulle modalità di asporto definite da VERITAS, anche di valenza ambientale (modalità di gestione di sversamenti; spandimenti; ecc...).

È severamente vietato aggirarsi per il Centro di Raccolta se non accompagnati dal personale addetto.

12 Modalità operative del personale del Centro di Raccolta

Le modalità operative sia in condizioni normali, che in condizioni di emergenza (es. spandimenti di oli, incendio) sono descritte in specifica Istruzione Operativa (**PA ECO AZ 00** "Gestione Centri di Raccolta") allegata al presente Regolamento.

Nella stessa sono definite anche le modalità di registrazione delle attività.

13 Norme Comportamentali del personale del Centro di Raccolta

Il Codice Etico è un documento ufficiale di VERITAS, approvato dal Consiglio di Amministrazione, che esprime gli impegni e le responsabilità etiche, attuate nella conduzione di tutte le attività finalizzate al raggiungimento degli obiettivi aziendali; il Codice Etico è vincolante per i comportamenti di tutti dipendenti e collaboratori esterni.

Il Codice disciplinare di VERITAS norma le regole ed il contegno che deve corrispondere ai doveri inerenti l'esplicazione delle mansioni assegnate.

Pertanto gli **addetti al Centro di Raccolta**, oltre ad attenersi a quanto dettato dal Codice Etico e Disciplinare, devono osservare le prescrizioni comportamentali quali:

- ☐ **Non fumare**
- ☐ **Non accendere torce a combustibile liquido o solido e/o non introdurre sostanze infiammabili in tutta l'area del Centro**
- ☐ **Non assumere bevande alcoliche**
- ☐ **Usare i DPI previsti per ogni tipo di operazione, attenendosi alle norme di sicurezza vigenti**
- ☐ **Usare la divisa aziendale con cartellino identificativo**
- ☐ **Non effettuare alcuna operazione di cernita di oggetti di qualsiasi genere e natura.**

14 Segnaletica e limiti di velocità

Per la circolazione interna ed esterna di accesso e uscita al Centro di Raccolta, si fa obbligo di osservare la segnaletica adottata ed i percorsi stabiliti e comunicati a tutti i conferenti da parte del personale dell'impianto. **In tutta l'area del Centro di Raccolta la velocità massima consentita è di 5 km/h.**

15 DOCUMENTAZIONE DI RIFERIMENTO

SIGLA	Titolo
Quaderno di Registrazione	Quaderno in cui si registrano i dati dell'utente e la tipologia del rifiuto
PRY AZ 03	Informativa sul trattamento dei dati personali con conferimento di Materiale ai Centri di Raccolta
PRY AZ 01	Modulo per il conferimento dei rifiuti RAEE
PA ECO AZ 00	Procedura Gestione Centri di Raccolta
Codice etico VERITAS	Codice che individua i valori di comportamento uguale per tutti i dipendenti VERITAS dai quali nessuno è autorizzato a derogare
Codice Disciplinare VERITAS	Codice che individua i doveri, le responsabilità e disciplina di tutti i dipendenti con relative sanzioni