



Regolamento

Regolamento Centro di Raccolta di MIRANO

Conforme alla Norma UNI EN ISO 9001 :2000
Conforme alla norma UNI EN ISO 14001:2004
Conforme al D.Lgs 196/03
Conforme al Modello Organizzativo 231/01
Conforme al D.Lgs 81/08

INDICE

1	Premessa	3
2	Scopo	3
3	Campo di Applicazione	4
4	Responsabilità	4
5	Rifiuti conferibili	4
6	Orario di apertura	8
7	Accesso all'area Centro di Raccolta	8
8	Gestione della Privacy	8
9	Modalità di Conferimento	8
10	Comportamento dei conferitori	9
11	Trasportatori Autorizzati	10
12	Modalità operative del personale del Centro di Raccolta	10
13	Norme Comportamentali del personale del Centro di Raccolta	10
14	Segnaletica e limiti di velocità	11
15	DOCUMENTAZIONE DI RIFERIMENTO	11

Preparazione**Verifica****Approvazione**

*Responsabile
Servizi Ambientali Riviera del
Brenta e Miranese
Lorenzo Gallo*

*FIRMATO
Area Qualità e Ambiente
Amneris Boato*

FIRMATO

*Responsabile Servizio
Qualità e Ambiente
Giuliana Da Villa
FIRMATO*

*Direttore
Divisione Ambiente e Servizi
Pubblici Locali
Renzo Favaretto
FIRMATO*

Modifica sulle specifiche dei Rifiuti Conferibili

1 Premessa

Il Centro di Raccolta VERITAS situato a Milano in Viale Venezia, Comune di Milano, è autorizzato dalla Provincia di Venezia - Settore Politiche Ambientali - Autorizzazione n. 78320 del 10/11/2005 e procedimento di volturazione n. 75606 del 04/10/2007 ed è conforme alle direttive vigenti contenute nel D.M. 8 Aprile 2008 così come modificato dal D.M. del 13/05/2009, e dalla DGRV 3043 del 20/10/2009.

L'attività svolta è gestita secondo le vigenti normative nazionali e le linee guida regionali sui Centri di Raccolta sopra citate.

L'area adibita a Centro di Raccolta si trova all'interno di un Polo Tecnologico di ampia estensione- superficie complessiva pari a circa 44.969,7 metri quadrati- è comunque dotata di accesso autonomo da Viale Venezia e controllato dalla Portineria centrale del Polo stesso.

Il Centro di Raccolta rispetta i requisiti previsti dalla normativa per quanto riguarda la cartellonistica informativa per l'utenza, i sistemi di illuminazione, l'adeguatezza della barriera esterna realizzata con siepe e recinzione di altezza non inferiore a due metri, la viabilità interna, la pavimentazione e la cartellonistica per l'indicazione all'utenza dei rifiuti da conferire presso i contenitori.

Il Centro di Raccolta è costantemente presidiato nelle ore di apertura al pubblico.

2 Scopo

Il Centro di Raccolta costituisce un'area presidiata ed allestita in conformità alle normative contenute nei DM e DGRV sopra menzionati e vi si svolge unicamente l'attività di raccolta (mediante raggruppamento per frazioni omogenee) di rifiuti urbani ed assimilati la cui raccolta in maniera separata da parte del servizio pubblico risulti non agevole ma funzionale e conveniente per il cittadino che conferisce il materiale direttamente con mezzo proprio.

Per tali ragioni l'orario di apertura al pubblico è stato stabilito in modo da agevolare le esigenze degli utenti stessi. Nella realizzazione sono state rispettate tutte le norme vigenti in materia di tutela della salute dell'uomo e dell'ambiente.

All'interno del Centro di Raccolta sono posizionati contenitori nei quali i cittadini possono conferire i rifiuti indicati al successivo articolo 5.

Il presente Regolamento ha lo scopo di definire le modalità di conferimento dei rifiuti e del loro successivo avvio a recupero o smaltimento, il comportamento da tenere da parte del personale addetto e da parte dei cittadini e dei trasportatori all'interno del Centro di Raccolta.

3 Campo di Applicazione

Il presente Regolamento si applica all'interno del Centro di Raccolta di Milano – Viale Venezia n. 3, alle utenze domestiche e non domestiche che conferiscono solo rifiuti urbani o loro frazioni, nonché di rifiuti ad essi assimilati.

Pertanto sono esclusi i rifiuti speciali pericolosi identificati con l'asterisco nella tabella elencata all'art.5 del seguente Regolamento, ad esclusione dei rifiuti RAEE conferiti da distributori/installatori convenzionati.

Inoltre è destinato agli operatori della raccolta differenziata e gestori del servizio pubblico ed agli operatori terzi che effettuano le operazioni di trasporto di rifiuti dal Centro di Raccolta verso gli impianti di recupero/smaltimento.

4 Responsabilità

L'addetto Centro di Raccolta di turno ha il compito di rispettare e far rispettare il Regolamento in ogni sua parte. Nel caso in cui si presentino problemi a cui l'addetto Centro di Raccolta non è in grado di far fronte, lo stesso potrà rivolgersi al Referente Tecnico (Sig. Stefano Varotto - cell. 348.9897950).

E' responsabilità dei conferitori (utenti domestici e non domestici) e dei trasportatori rispettare tutte le norme comportamentali definite nel presente Regolamento.

5 Rifiuti conferibili

I rifiuti e le quantità conferibili presso il Centro di Raccolta VERITAS di Milano sono riportati nella tabella che segue nel rispetto della normativa indicata in premessa:

Tipo rifiuto	CER	Definizione	Descrizione	Quantità massima conferibile per conferimento	Conferimento
SCARTI DI CUCINA					
Oli e grassi commestibili	200125	Oli e grassi commestibili	Oli e grassi provenienti da mense e cucine domestiche o di ristorazione	30 litri	Contenitore da svuotare-volume massimo lt 10
FRAZIONI SECCHIE RECUPERABILI					
Multimateriale	150106	Imballaggi in materiali misti	Raccolte differenziate multimateriale	1/2 metro cubo	Sfuso
Carta e Cartone	200101	Carta e cartone	Carta diversa dagli imballaggi tipo carta di giornale	1 metro cubo	Sfuso

Tipo rifiuto	CER	Definizione	Descrizione	Quantità massima conferibile per conferimento	Conferimento
Ferrosi	200140	Metallo	Altri oggetti in metallo diverso dagli imballaggi tipo reti in ferro	1 metro cubo	Sfuso
Vetro	200102	Vetro	Vetro diverso dagli imballaggi tipo oggetti e lastre di vetro	0,3 metro cubo	Sfuso
Legno	200138	Legno diverso da quello di cui alla voce 200137*	Legno che non contiene sostanze ritenute pericolose compreso quello che costituisce il mobilio	1 metro cubo	Sfuso
Indumenti usati	200110	Abbigliamento	Indumenti usati tipo abiti, scarpe...	1 metro cubo	Sfuso
RIFIUTI INGOMBRANTI E BENI DUREVOLI					
Frigoriferi, surgelatori, congelatori, condizion. d'aria	200123*	Apparecchiature fuori uso contenenti cloro-fluorocarburi	Solo nel caso in cui le apparecchiature contengono il CFC	2 pezzi	Senza imballaggi
Televisori, computer, stampanti	200135*	Apparecchiature elettriche ed elettroniche fuori uso, diverse da quelle di cui alla voce 200121 e 200123, contenenti componenti pericolosi	Solo nel caso in cui questo tipo di apparecchiatura elettrica contenga delle sostanze pericolose tipo condensatori al PCB (situazione molto rara e da verificarsi solo in sede di recupero)	2 pezzi (monitor o televisori)	Senza imballaggi
Lavatrici lavastoviglie ed altre, apparecch. fuori uso non contenenti componenti pericolosi	200136	Apparecchiature elettriche ed elettroniche fuori uso, diverse da quelle di cui alla voce 200121 e 200123, contenenti componenti pericolosi schede elettroniche	Solo nel caso in cui questo tipo di apparecchiatura elettronica non contenga delle sostanze pericolose	2 pezzi/ 1 pezzo per grandi Bianchi	Senza imballaggi
Rifiuti Ingombranti	200307	Rifiuti ingombranti	Materassi, poltrone, ecc	3 pezzi	Senza imballaggi

Tipo rifiuto	CER	Definizione	Descrizione	Quantità massima conferibile per conferimento	Conferimento
Altri Rifiuti Ingombranti eterogenei	200307	Rifiuti ingombranti	Quando si tratta di rifiuti ingombranti eterogenei per i quali non sia individuabile un materiale prevalente e che non rientra nelle categorie precedenti (cartongesso, onduline in vetroresina, guana in catrame, lana di roccia)	4 metri quadri	Senza imballaggi
Pneumatici usati	160103	Pneumatici usati		3 purché privi di cerchione	
RIFIUTI PARTICOLARI					
Cartucce esaurite e toner	160216	Componenti rimossi da apparecchiature fuori uso, diversi da quelli di cui alla voce 160215	Gruppo cartuccia toner per stampante laser, contenitori toner per fotocopiatrici, cartucce per stampanti fax e calcolatrici a getto d'inchiostro, cartucce nastro per stampanti ad aghi: non contenente sostanze pericolose	5 pezzi	Senza imballaggi
Contenitori etichettati "T" o "F"	150110*	Imballaggi contenenti residui di sostanze pericolose o contaminati da tali sostanze	Contenitori vuoti che contenevano vernici, acidi e altre sostanze pericolose	5 pezzi	
Vernici, inchiostri, adesivi	200127*	Vernici, inchiostri, adesivi e resine contenenti sostanze pericolose		Al massimo 5 kg (5 colli)	
Solventi	200113*	Solventi		Al massimo 2 LT	Contenuto nell'imballaggio originale
Acidi	200114*	Acidi		Al massimo 5 LT	Contenuto nell'imballaggio originale

Tipo rifiuto	CER	Definizione	Descrizione	Quantità massima conferibile per conferimento	Conferimento
Medicinali scaduti	200132	Medicinali diversi da quelli di cui alla voce 200131		Al massimo 20 pezzi	
Pile e batterie	200133*	Batterie e accumulatori di cui alle voci 160601, 160602 e 160603 nonché batterie e accumulatori non suddivisi contenenti tali batterie	Pile e batterie al piombo, nichel-cadmio, contenenti mercurio e accumulatori al piombo tipo batterie d'auto	Al massimo 2 pezzi	L'accumulatore deve essere Integro (nel caso presentasse crepe o mancanza dei tappi è obbligatorio avvisare l'addetto).
	200134	Pile		Al massimo 50 pezzi	
Tubi al neon	200121*	Tubi fluorescenti ed altri rifiuti contenenti mercurio		Al massimo 5 pezzi	Senza imballaggio
Oli minerali	200126*	Oli e grassi diversi da quelli commestibili	Tipo oli esauriti da motore, trasmissioni e ingranaggi, contenenti composti organici non clorurati	Al massimo 10 LT	Contenitore da svuotare-volume massimo lt 10
Rifiuti inerti	170107	Miscugli o scorie di cemento, mattoni, mattonelle e ceramiche non contenenti sostanze pericolose		6 secchi/sacchi	Da svuotare nell'apposito cassone con visione da parte dell'addetto al Cdr
RIFIUTI PRODOTTI DA GIARDINI E PARCHI (INCLUSI I RIFIUTI PROVENIENTI DA CIMITERI)					
Residui Verdi	200201	Rifiuti biodegradabili/verde e ramaglie	Rifiuto Urbano, proveniente dalla manutenzione del verde pubblico e privato, incluso il rifiuto proveniente dai cimiteri, costituito da sfalci, foglie, potature, piante intere e ceppi	6 sacchi	Sfuso - Da svuotare nell'apposito cassone

È vietato il conferimento di rifiuti contenuti in sacchi se non preventivamente autorizzati e visionati da parte dell'addetto al Cdr.

6 Orario di apertura

Giorno	Orario
Dal lunedì al sabato	7,30 – 10.00 14.00 – 18.00

7 Accesso all'area Centro di Raccolta

L'accesso al Centro di Raccolta avviene per mezzo della Via Viale Venezia, attraverso un percorso rotabile e/o pedonale.

Possono accedere al Centro di Raccolta gli utenti residenti nel Comune di Mira, Mirano, Spinea e dai restanti comuni della Riviera del Brenta-Miranese (vedi comunicazione del 20/09/2007 Prot.n. 39244, Gruppo VERITAS-ACM) e comunque in regola con il pagamento della tariffa, l'identità dei quali sarà di volta in volta verificata dal personale di portineria del Polo Impiantistico complessivo.

8 Gestione della Privacy

Per quanto attiene l'accettazione dei rifiuti presso i Centri di Raccolta VERITAS si fa riferimento alla *"Informativa sul trattamento dei dati personali con conferimento di Materiale ai Centri di Raccolta"* (mod. **PRY AZ 03**) affissa presso il Centro.

Per il conferimento dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche -RAEE- quali ad esempio PC, HD e cellulari gli utenti devono compilare per accettazione il mod. **PRY AZ 01** (*modulo per il conferimento dei rifiuti RAEE*).

9 Modalità di Conferimento

L'utente che intende conferire i propri rifiuti deve qualificarsi presso la Portineria Centrale del Polo, esibendo idonea documentazione di identificazione e deve dichiarare la tipologia dei rifiuti da conferire.

È ammesso il conferimento fino ad un massimo di un metro cubo di rifiuti per volta/giorno.

È vietato effettuare operazioni di separazione dell'indifferenziato dentro il Centro di raccolta: l'utente deve presentarsi con i rifiuti già divisi per tipologia.

È cura dell'addetto alla portineria riportare i dati relativi all'utente e alla tipologia del rifiuto conferito sull'apposito *"Quaderno di Registrazione del Centro di Raccolta"*.

I rifiuti devono essere conferiti direttamente negli appositi contenitori a cura dell'utente. Ciascun utente dovrà seguire scrupolosamente le indicazioni sulla tipologia di rifiuto riportata negli appositi cartelli collocati presso ciascuna area di conferimento. Qualora ci fossero più tipologie di rifiuto da scaricare, sarà cura del conferitore provvedere alla loro separazione per il corretto stoccaggio.

L'addetto Centro di Raccolta presterà la propria collaborazione durante le fasi di conferimento, indicando ed eventualmente accompagnando l'utente verso il corretto sito di destinazione del rifiuto, prestando attenzione che nessun utente si aggiri per il Centro di Raccolta senza autorizzazione.

L'utente dovrà rispettare tutte le disposizioni impartite dagli addetti Centro di Raccolta in turno, i quali hanno la facoltà di respingere eventuali conferimenti che non siano compatibili con le tipologie di rifiuto previste dal Regolamento e con la capacità di stoccaggio del Centro; nell'eventualità che sia solo un problema di capacità di contenimento, l'addetto darà indicazione di un'altra data in cui il conferimento potrà essere effettuato.

L'accesso al Centro di Raccolta sarà comunque regolato dall'addetto in turno, al fine di non compromettere le corrette operazioni di conferimento e manovra.

10 Comportamento dei conferitori

Non devono in nessun caso essere scaricati rifiuti all'esterno dei contenitori o della recinzione del Centro di Raccolta.

Durante il conferimento di elettrodomestici contenenti clorofluorocarburi (frigoriferi, congelatori, condizionatori d'aria) deve essere prestata la massima cura al fine di evitare il danneggiamento della serpentina di raffreddamento con conseguente dispersione del fluido refrigerante. La stessa particolare attenzione deve essere adottata nel conferimento di monitor e televisioni per prevenire la rottura del tubo a raggi catodici, e tubi al neon.

Nell'esecuzione di tutte le operazioni di scarico e manovra l'utente dovrà operare con la massima cautela e perizia per evitare di arrecare danno a se stesso e agli altri, nonché intralcio a cose e persone presenti nel Centro di Raccolta. VERITAS declina comunque ogni responsabilità per danni a persone e/o cose arrecati nell'area del Centro di Raccolta.

È severamente vietato aggirarsi per il Centro di Raccolta se non autorizzati od accompagnati da personale addetto.

Ogni conferitore ha comunque l'obbligo di attendere il benessere dell'addetto all'accettazione prima di potersi recare presso l'area di deposito. Ogni conferimento effettuato senza l'opportuno benessere sarà considerato **conferimento non autorizzato** e come tale verrà denunciato agli organi competenti.

VERITAS declina ogni responsabilità in caso di danni diretti e/o indiretti a persone e/o cose di proprietà del conferente e/o di terzi che potessero verificarsi durante la permanenza nel Centro di Raccolta.

Tutto il personale addetto, i conferitori, nonché tutto il personale a bordo degli automezzi di terzi è **obbligato** a:

- ☐ ***non fumare e/o non accendere torce a combustibile liquido o solido in tutta l'area interna al Centro di Raccolta;***
- ☐ ***non effettuare alcuna operazione di cernita di oggetti di qualsiasi genere e natura;***
- ☐ ***durante la permanenza nel Centro di Raccolta attenersi alle norme di sicurezza vigenti.***

11 Trasportatori Autorizzati

I trasportatori autorizzati che si recano presso il Centro di Raccolta per il ritiro del materiale da avviare al recupero e/o allo smaltimento, saranno soggetti a specifici controlli da parte della Portineria centrale, verificata la bolla di accompagnamento ("Buono di movimentazione" preventivamente trasmesso) effettuata dallo staff tecnico amministrativo che attesta la conformità su tutte le autorizzazioni di competenza per il trasporto del rifiuto da parte della ditta interessata.

I trasportatori, nell'esecuzione di tutte le operazioni di scarico e manovra, dovranno operare con la massima cautela e perizia per evitare di arrecare danno nonché intralcio a cose e persone presenti nel Centro. VERITAS declina comunque ogni responsabilità per danni a persone e/o cose arrecati nell'area del Centro di Raccolta.

In ogni caso le operazioni di carico dovranno avvenire in orari differenziati rispetto a quelli di apertura al pubblico.

Ciascun trasportatore all'interno del Centro di Raccolta dovrà seguire scrupolosamente le indicazioni sulle modalità di asporto definite da VERITAS, anche di valenza ambientale (modalità di gestione di sversamenti; spandimenti; ecc...).

È severamente vietato aggirarsi per il Centro di Raccolta se non accompagnati da personale addetto.

12 Modalità operative del personale del Centro di Raccolta

Le modalità operative sia in condizioni normali, che in condizioni di emergenza (es. spandimenti di oli, incendio,) sono descritte in specifica Istruzione Operativa (**PA ECO AZ 00** "Gestione Centri di Raccolta") allegata al presente Regolamento.

Nella stessa sono definite anche le modalità di registrazione delle attività.

13 Norme Comportamentali del personale del Centro di Raccolta

Il Codice Etico è un documento ufficiale di VERITAS, approvato dal Consiglio di Amministrazione, che esprime gli impegni e le responsabilità etiche, attuate nella conduzione di tutte le attività finalizzate al raggiungimento degli obiettivi aziendali; il Codice Etico è vincolante per i comportamenti di tutti dipendenti e collaboratori esterni.

Il Codice disciplinare di VERITAS norma le regole ed il contegno che deve corrispondere ai doveri inerenti l'esplicazione delle mansioni assegnate.

Pertanto gli **addetti al Centro di Raccolta**, oltre ad attenersi a quanto dettato dal Codice Etico e Disciplinare, devono osservare le prescrizioni comportamentali quali:

- ❑ **Non fumare**

- ☐ ***Non accendere torce a combustibile liquido o solido e/o non introdurre sostanze infiammabili in tutta l'area del Centro***
- ☐ ***Non assumere bevande alcoliche***
- ☐ ***Usare i DPI previsti per ogni tipo di operazione, attenendosi alle norme di sicurezza vigenti***
- ☐ ***Usare la divisa aziendale con cartellino identificativo***
- ☐ ***Non effettuare alcuna operazione di cernita di oggetti di qualsiasi genere e natura.***

14 Segnaletica e limiti di velocità

Per la circolazione interna ed esterna di accesso e uscita al Centro di Raccolta, si fa obbligo di osservare la segnaletica adottata ed i percorsi stabiliti e comunicati a tutti i conferenti da parte del personale dell'impianto. **In tutta l'area del Centro di Raccolta la velocità massima consentita è di 5 km/h.**

15 DOCUMENTAZIONE DI RIFERIMENTO

SIGLA	Titolo
Quaderno di Registrazione	Quaderno in cui si registrano i dati dell'utente e la tipologia del rifiuto
PRY AZ 03	Informativa sul trattamento dei dati personali con conferimento di Materiale ai Centri di Raccolta
PRY AZ 01	Modulo per il conferimento dei rifiuti RAEE
PA ECO AZ 00	Procedura Gestione Centri di Raccolta
Codice etico VERITAS	Codice che individua i valori di comportamento uguale per tutti i dipendenti VERITAS dai quali nessuno è autorizzato a derogare
Codice Disciplinare VERITAS	Codice che individua i doveri, le responsabilità e disciplina di tutti i dipendenti con relative sanzioni